



CALL
TEXT
CHAT
GET HELP

**STRONGER
TOGETHER**



Mir lauschtere no.
Mir hëllefен.
**Du bass net
eleng!**

Wir hören zu.
Wir helfen.
**Du bist nicht
allein!**



We listen.
We help.
**You are not
alone!**

Nous écoutons.
Nous aidons.
**Tu n'es pas
seul!**



Unsere Werte

- Anonymität
- Vertraulichkeit
- Autonomie
- Toleranz
- Respekt
- Offenheit
- Empowerment

Wir sind ein sicherer Ort und behandeln alle Anfragen anonym und vertraulich.



+ Gender Disclaimer

In unserer Broschüre wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Unser Ziel

Kein Kind, kein Jugendlicher und kein Elternteil soll alleine mit seinen Problemen oder Ängsten bleiben.

Alle unsere Dienste werden von ausgebildeten ehrenamtlichen Beratern besetzt. Professionelle Mitarbeiter unterstützen die Ehrenamtlichen bei Ihrer Tätigkeit.

Die Beratung findet von **Mensch zu Mensch**, ohne den Einsatz von Künstlicher Intelligenz statt.





KJT

Kanner- Jugendtelefon

**Telefonische Helpline für Kinder, Jugendliche
und junge Erwachsene bis 30 Jahre**

 **116111**

Gratis Telefonnummer

Öffnungszeiten

Montags, mittwochs
und freitags

17:00 bis 22:00 Uhr

Dienstags und donnerstags

14:00 bis 22:00 Uhr

Samstags

14:00 bis 20:00 Uhr



Donnerstags

18:00 bis 20:00 Uhr



Der Anrufer bestimmt

- die Länge des Gesprächs
- das Thema

Ausgebildete ehrenamtliche Berater hören zu, stellen Fragen, geben Infos weiter und überlegen gemeinsam mit dem Anrufer, wie die nächsten Schritte sein könnten.



Themen

- Psychosoziale Themen und Gesundheit
- Probleme in der Familie
- Partnerschaft und Liebe
- Gewalt und Missbrauch
- Mobbing
- Schule/Ausbildung/Beruf
- Informationen zu Institutionen oder Anlaufstellen



KJT

Online
Help

D
E
F
E
N
R

Online Beratung für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bis 30 Jahre über eine gesicherte Plattform

www.kjt.lu

Öffnungszeiten

24/7



Themen

- Psychosoziale Themen und Gesundheit
- Probleme in der Familie
- Partnerschaft und Liebe
- Gewalt und Missbrauch
- Mobbing
- Schule/Ausbildung/Beruf
- Informationen zu Institutionen oder Anlaufstellen

Der Ratsuchende bestimmt

- die Länge der Anfrage
- das Thema

Ausgebildete ehrenamtliche Berater nehmen die Anfragen entgegen, stellen Fragen, geben Infos weiter und überlegen gemeinsam, wie die nächsten Lösungsschritte sein könnten.

Wie ist der Zugang

- Zugang erfolgt über Registrierung
- Nur mit Username und Passwort ist die Antwort einsehbar





KJT

Chatberodung

Junge ausgebildete Ehrenamtliche beraten im LIVE-CHAT Gleichaltrige (bis 30 Jahre), die Unterstützung suchen. Die jungen Berater werden von einem professionellen Chatcoach begleitet.

www.kjt.lu

Öffnungszeiten

Dienstags
18:00 bis 21:00 Uhr



Themen

- Psychosoziale Themen und Gesundheit
- Probleme in der Familie
- Partnerschaft und Liebe
- Gewalt und Missbrauch
- Mobbing
- Schule/ Ausbildung / Beruf
- Informationen zu Institutionen oder Anlaufstellen

Der Live-Chat ermöglicht eine direkte Antwort und die Möglichkeit gemeinsam nach nächsten Lösungsschritten zu suchen

Wie ist der Zugang

- Zugang erfolgt über Registrierung
- Nur mit Username und Passwort kann man dem Chat beitreten



Telefonische Helpline für Eltern, Grosseltern, Personen in der näheren Umgebung des Kindes und Professionelle

 **8002 4444**

Gratis Telefonnummer

Öffnungszeiten

Montags bis freitags

9:00 bis 12:00 Uhr

Mittwochs

17:00 bis 20:00 Uhr



Montags

18:00 bis 20:00 Uhr



Themen

- Austausch über allgemeine Elternfragen
- Konflikte in der Familie
- Sorgen um die Entwicklung des Kindes
- Weitergabe von elternspezifischen Informationen zu Institutionen oder Anlaufstellen

Der Anrufer bestimmt

- die Länge des Gesprächs
- das Thema

Ausgebildete ehrenamtliche Berater hören zu, stellen Fragen, geben Infos weiter und überlegen gemeinsam, wie die nächsten Lösungsschritte sein könnten.



Botschafter

**Workshops für Schulklassen und
außerschulischer Lernorte**

✉ ambassador@kjt.lu

Im Workshop mit dem Thema „Botschafter des Kanner-Jugendtelefon: Mir lauschtenen no. Mir hëllefren.“ freuen sich unsere Botschafter, in ihre Klasse oder Gruppe zu kommen, um das 1 1 6 1 1 1 Kanner-Jugendtelefon vorzustellen:

- Wie funktioniert das KJT?
- Was bedeutet zuhören?
- Was passiert, wenn man die 1 1 6 1 1 1 anruft?
- Was bedeutet Anonymität, Vertraulichkeit, Selbstbestimmung und Offenheit?

Zielgruppe

Grundschule (Cycle 3/4), Sekundarschule
und außerschulische Lernorte

Wir freuen uns auf ihre Anfrage!

Organisation von thematischen Infoständen
ist ebenfalls möglich



Ehrenamtliche Mitarbeit

Interessiert an ehrenamtlicher Mitarbeit?

Alle freiwilligen Mitarbeiter des KJT nehmen an einer Grundausbildung teil. Die Grundausbildung beträgt 70 Stunden und etwa 50 Stunden Praktikum.

Die Grundausbildung basiert auf drei Säulen:

- Grundhaltung des Beraters und Gesprächstechniken
- Psychologisches und pädagogisches Wissen
- Kenntnisse über die Beratungs- und Hilfseinrichtungen in Luxemburg

Das sich anschließende Praktikum besteht aus zwei Phasen:

- Zuhören von Gesprächen
- Erste eigene Gespräche in Begleitung eines Mentors führen

Sind Sie interessiert oder neugierig darauf, mehr zu wissen, dann melden Sie sich via Kontaktformular auf unserer Webseite





BEE SECURE Helpline

Die BEE SECURE Helpline ist ein kostenloser und vertraulicher Beratungsdienst, der Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen Informationen, Orientierung und individuelle Unterstützung zu Online-Sicherheit und dem verantwortungsvollen Umgang mit digitalen Technologien bietet.

Zu den Themen, die besprochen werden können, gehören u.a. Datenschutz, Cyberkriminalität oder Cybermobbing.



Gratis Telefonnummer

Öffnungszeiten

Montags bis mittwochs

9:00 bis 16:00 Uhr

Donnerstags

15:00 bis 18:00 Uhr

Freitags

9:00 bis 12:00 Uhr



Anfrage auch online
über Kontaktformular
möglich





Illegale Inhalte?

Die BEE SECURE Stopline ist eine Online-Plattform, auf der Inhalte der drei folgenden Kategorien anonym gemeldet werden können:

- Vorrangig, Darstellung von sexuellem Missbrauch von Minderjährigen
- Diskriminierung, Rassismus, Revisionismus
- Terrorismus

Die gemeldeten und potentiell illegalen Inhalte werden an die zuständigen nationalen oder internationalen Behörden weitergeleitet.

stopline.bee-secure.lu/de



Our values

- Anonymity
- Confidentiality
- Autonomy
- Tolerance
- Respect
- Openness
- Empowerment

We are a safe place and treat all enquiries anonymously and confidentially.



+ Gender disclaimer

For the sake of readability, the generic masculine form is used in our brochure. All references apply equally to all genders.

Our aim

No child, no young person and no parent should be left alone with their problems or fears.

All our services are provided by trained volunteer counsellors. Professional staff support the volunteers in their work.

Counselling takes place on a **person-to-person** basis, without the use of artificial intelligence.





KJT

Kanner-
Jugendtelefon

**Telephone helpline for children, teenagers
and young adults up to the age of 30**

 **116111**

Free telephone
number

Opening hours

Mondays, Wednesdays
and Fridays

5.00 pm to 10.00 pm

Tuesdays and Thursdays

2.00 pm to 10.00 pm

Saturdays

2.00 pm to 8.00 pm



Thursdays

6.00 pm to 8.00 pm



The caller decides

- the length of the conversation
- the topic

Trained volunteer counsellors listen, ask questions, provide information and work with the caller to consider what the next steps might be.



Topics

- Psychosocial issues and health
- Family problems
- Relationships and love
- Violence and abuse
- Bullying
- School/education/work
- Information on organisations or support services

Online counselling for children, teenagers and young adults up to the age of 30 via a secure platform

www.kjt.lu

Opening hours

24/7



Topics

- Psychosocial issues and health
- Family problems
- Relationships and love
- Violence and abuse
- Bullying
- School/education/work
- Information on organisations or support services

The person seeking advice decides

- the length of the enquiry
- the topic

Trained volunteer counsellors receive the enquiries, ask questions, share information and work together to consider what the next steps towards a solution might be.

How to access

- Access is via registration
- The response can only be viewed with a username and password



Young, trained volunteer counsellors provide advice via live chat to peers (up to 30 years) seeking support. The young counsellors are supported at all times by a professional chat coach.

www.kjt.lu

Opening hours

Tuesdays

6.00 pm to 9.00 pm



Topics

- Psychosocial issues and health
- Family problems
- Relationships and love
- Violence and abuse
- Bullying
- School/education/work
- Information on organisations or support services

Live chat allows for an immediate response and gives the opportunity to work together to find the next steps towards a solution.

How to access

- Access is via registration
- You can only join the chat with a username and password



**Telephone helpline for parents,
grandparents, people close to the child
and professionals**

 **8002 4444**

Free telephone
number

Opening hours

Monday to Friday
9.00 am to 12.00 pm
Wednesdays
5.00 pm to 8.00 pm



Mondays
6.00 pm to 8.00 pm



Topics

- Discussion of general parenting issues
- Family conflicts
- Concerns about the child's development
- Referral of parenting-related information to relevant organisations or support services

The caller decides

- the length of the conversation
- the topic

Trained volunteer counsellors listen, ask questions, share information and work together to consider what the next steps towards a solution might be.



Ambassadors

**Workshops for school classes and
extracurricular learning environments**

✉ ambassador@kjt.lu

In the workshop entitled 'Ambassadors for the Kanner-Jugendtelefon: We're still listening. We're here to help.', our ambassadors look forward to visiting your class or group to introduce the 1 1 6 1 1 1 Kanner-Jugendtelefon:

- How KJT works
- What does listening mean?
- What happens when you call 1 1 6 1 1 1?
- What do anonymity, confidentiality, self-determination and openness mean?

Target group

Primary school (Cycle 3/4), secondary school and out-of-school learning environments

We look forward to hearing from you!
We can also organise themed information stands.



Volunteering

Interested in volunteering?

All KJT volunteers take part in a basic training course. The basic training comprises 70 hours of classroom training and approximately 50 hours of practical placement.

The basic training is based on three pillars:

- The counsellor's basic approach and conversation techniques
- Psychological and educational knowledge
- Knowledge of counselling and support services in Luxembourg

The subsequent practical placement consists of two phases:

- Observing conversations
- Conducting your first conversations under the supervision of a mentor.

If you are interested or would like to find out more, please get in touch via the contact form on our website





BEE SECURE Helpline

The BEE SECURE Helpline is a free and confidential counselling service that provides children, young people and adults with information, guidance and personalised support on online safety and the responsible use of digital technologies.

The topics that can be discussed include, among others, data protection, cybercrime or cyberbullying.



8002 1234

Free telephone number

Opening hours

Mondays to Wednesdays

9:00 am to 4:00 pm

Thursdays

3.00 pm to 6.00 pm

Fridays

9.00 am to 12.00 pm



Enquiries can also be made online via the contact form.





Illegal content?

The BEE SECURE Stopline is an online platform that allows anonymous reporting of three categories of content:

- Primarily, child sexual abuse material (CSAM)
- Discrimination, racism, revisionism
- Terrorism

The reported and potentially illegal content is forwarded to the national or international competent authorities.

stopline.bee-secure.lu



Nos valeurs

- Anonymat
- Confidentialité
- Autonomie
- Tolérance
- Respect
- Ouverture
- Autonomisation

Nous offrons un espace sûr et traitons toutes les demandes de manière anonyme et confidentielle.



+ Avis relatif au genre

Dans notre brochure, le masculin générique est utilisé pour faciliter la lecture. Toutes les désignations de personnes s'appliquent de la même manière à tous les genres.

Notre objectif

Aucun enfant, aucun adolescent et aucun parent ne doit rester seul face à ses problèmes ou à ses craintes.

Tous nos services sont assurés par des conseillers bénévoles formés. Des collaborateurs professionnels soutiennent les bénévoles dans leur travail.

Le conseil s'effectue de **personne à personne**, sans recours à l'intelligence artificielle.



**Ligne d'assistance téléphonique pour les enfants,
les adolescents et les jeunes adultes jusqu'à 30 ans.**

 **1 1 6 1 1 1**

gratuit - N.° de téléphone

Horaires d'ouverture

Les lundis, mercredis
et vendredis
de 17 h à 22 h

Les mardis et jeudis
de 14 h à 22 h

Les samedis
de 14 h à 20 h



Les jeudis
de 18 h à 20 h



Thèmes

- Problèmes psychosociaux et santé
- Problèmes familiaux
- Couple et amour
- Violence et maltraitance
- Harcèlement
- École/formation/travail
- Informations sur les institutions ou les points de contact

C'est l'appelant qui décide

- la durée de l'entretien
- le sujet

Des conseillers bénévoles formés écoutent, posent des questions, transmettent des informations et réfléchissent avec l'appelant aux prochaines étapes possibles.



Conseil en ligne pour les enfants, les adolescents et les jeunes adultes jusqu'à 30 ans via une plateforme sécurisée

www.kjt.lu

Horaires d'ouverture

24h/24, 7j/7



Thèmes

- Problèmes psychosociaux et santé
- Problèmes familiaux
- Couple et amour
- Violence et maltraitance
- Harcèlement
- École/formation/travail
- Informations sur les institutions ou les points de contact

C'est la personne qui sollicite des conseils qui décide de

- la longueur de la demande
- du thème

Des conseillers bénévoles formés reçoivent les demandes, posent des questions, transmettent des informations et réfléchissent ensemble aux prochaines étapes pour trouver une solution.

Comment y accéder

- L'accès se fait via une inscription
- La réponse n'est visible qu'avec un nom d'utilisateur et un mot de passe



De jeunes bénévoles formés conseillent en direct, via un chat, des jeunes de leur âge (jusqu'à 30 ans), qui cherchent de l'aide. Les jeunes conseillers sont accompagnés par un coach professionnel spécialisé dans le chat.

www.kjt.lu

Horaires

Les mardis
de 18 h à 21 h



Thèmes

- Problèmes psychosociaux et santé
- Problèmes familiaux
- Couple et amour
- Violence et maltraitance
- Harcèlement
- École / Formation / Travail
- Informations sur les institutions ou les points de contact

Le chat en direct permet de répondre directement et de chercher ensemble les prochaines étapes pour trouver une solution.

Comment y accéder

- L'accès se fait via une inscription
- Seuls un identifiant et un mot de passe permettent d'accéder au chat



**Ligne d'assistance téléphonique pour les parents,
les grands-parents, les personnes proches de l'enfant
et les professionnels**

 **8002 4444**

de téléphone
gratuit. N°

Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h00

Les mercredis
de 17 h à 20 h



Les lundis
de 18 h à 20 h



Thèmes

- Échanges sur des questions générales concernant les parents
- Conflits au sein de la famille
- Préoccupations concernant le développement de l'enfant
- Transmission d'informations spécifiques aux parents concernant des institutions ou des points de contact

C'est l'appelant qui décide

- de la durée de l'entretien
- du sujet

Des conseillers bénévoles formés écoutent, posent des questions, transmettent des informations et réfléchissent avec l'appelant aux prochaines étapes pour trouver une solution.



Ambassadeurs

Ateliers pour les classes et les lieux
d'apprentissage extrascolaires

✉ ambassador@kjt.lu

Dans le cadre de l'atelier intitulé «Ambassadeurs du Kanner-Jugendtelefon : On est à l'écoute. On aide.», nos ambassadeurs se réjouissent de venir dans votre classe ou votre groupe pour présenter le 1 1 6 1 1 1 Kanner-Jugendtelefon :

- Comment fonctionne le KJT ?
- Que signifie «écouter» ?
- Que se passe-t-il quand on appelle le 1 1 6 1 1 1 ?
- Que signifient l'anonymat, la confidentialité, l'autodétermination et l'ouverture ?

Public cible

École primaire (cycles 3 et 4), école secondaire et lieux d'apprentissage extrascolaires

Nous nous réjouissons de votre demande !
L'organisation de stands d'information thématiques est également possible.



Bénévolat

Vous souhaitez devenir bénévole ?

Tous les bénévoles du KJT suivent une formation initiale. La formation initiale comprend 70 heures de cours et environ 50 heures de stage.

La formation de base repose sur trois piliers :

- Attitude fondamentale du conseiller et techniques de conversation
- Connaissances en psychologie et en pédagogie
- Connaissances sur les structures de conseil et d'aide au Luxembourg

Le stage qui suit se compose de deux phases :

- Observation d'entretiens
- Mener ses premiers entretiens en présence d'un mentor.

Si vous êtes intéressé(e) ou souhaitez en savoir plus, inscrivez-vous via le formulaire de contact sur notre site web





BEE SECURE Helpline

La BEE SECURE Helpline est un service de conseil gratuit et confidentiel qui fournit aux enfants, aux jeunes et aux adultes des informations, des conseils et une aide personnalisée en matière de sécurité en ligne et d'utilisation responsable des technologies numériques.

Les sujets pouvant être abordés incluent, à titre d'exemple, la protection des données, la cybercriminalité ou encore le cyberharcèlement.

 **8002 1234**

N° de téléphone gratuit

Horaires d'ouverture

Du lundi au mercredi
de 9 h à 16 h
Les jeudis
de 15 h à 18 h
Les vendredis
de 9 h à 12 h



Vous pouvez également nous contacter en ligne via le formulaire de contact.





Contenus illégaux ?

La BEE SECURE Stopline est une plateforme qui permet aux citoyens de signaler de manière anonyme trois catégories de contenus :

- En priorité, des contenus liés à des abus sexuels sur mineurs (CSAM).
- Des contenus à caractère raciste, révisionniste ou discriminatoire.
- Des contenus liés à des actes ou à des incitations au terrorisme.

Les contenus signalés et potentiellement illégaux sont transmis aux autorités compétentes nationales ou internationales.

stopline.bee-secure.lu/fr





kannerjugendtelefon



kannerjugendtelefon





@kannerjugendtelefon



user/KannerJugendtelefon



STRONGER TOGETHER



Un service de



Dans le cadre d'une convention avec



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Éducation nationale,
de l'Enfance et de la Jeunesse