

2025

Rapport Annuel



CALL | TEXT | CHAT | GET HELP!



KJT.lu

un service de



Mention de genre



Dans notre rapport annuel, le masculin générique est utilisé à des fins de lisibilité. Il nous tient à cœur de souligner que toutes les autres identités de genre sont expressément incluses, dans la mesure où cela est pertinent pour le propos.

À plusieurs endroits de notre rapport annuel, on trouve la désignation de genre «divers». Le «troisième genre» désigne les personnes qui ne s'inscrivent pas dans le système binaire masculin/féminin. Il est aujourd'hui considéré comme une variante des identités de genre non-binaires.

Table des matières

1.0	Préface	<u>4</u>
2.0	Le KJT et ses services	<u>6</u>
3.0	Développement des lignes d'assistance	<u>8</u>
3.1	Kanner-Jugendtelefon 116111	<u>10</u>
3.2	Online Help	<u>12</u>
3.3	Chatberodung	<u>14</u>
3.4	Elterentelefon	<u>16</u>
3.5	BEE SECURE	<u>18</u>
3.5.1	BEE SECURE Helpline	<u>19</u>
3.5.2	BEE SECURE Stoplevelne	<u>24</u>
3.5.3	National Trusted Flagger	<u>29</u>
4.0	Ambassadeurs du Kanner-Jugendtelefon	<u>30</u>
5.0	Aucun enfant ne doit rester sans voix	<u>32</u>
6.0	Relations publiques	<u>40</u>
7.0	Réseautage (Inter)national	<u>44</u>
8.0	Formation continue et bien-être des bénévoles	<u>47</u>
9.0	En ligne de mire	<u>49</u>
10.0	Perspectives	<u>52</u>
11.0	L'équipe	<u>53</u>
12.0	Travail bénévole	<u>54</u>
13.0	Dons	<u>55</u>

Préface

« **Es-tu un être humain ?** » « Oui », « ...car je voudrais parler à quelqu'un qui a des sentiments, comme moi. » C'est une phrase que les bénévoles entendent désormais occasionnellement de la bouche d'un enfant ou d'un adolescent. Cela nous confirme qu'un conseil humain — tel que nous le proposons sur tous nos services : le Kanner-Jugendtelefon, l'Online Help, l'Elterntelefon et la Chatberodung — est nécessaire et utile. L'écoute active et la reformulation de ce qui a été entendu sont des compétences clés que les conseillers bénévoles apprennent et approfondissent en permanence, afin de pouvoir conseiller et « responsabiliser » (empower) les enfants, les adolescents, les parents ainsi que les professionnels du secteur social — les aider à franchir eux-mêmes la prochaine étape.

Il est également important que les ambassadeurs bénévoles sensibilisent dans les écoles et dans d'autres lieux d'apprentissage extrascolaires l'importance de chercher du soutien, d'appeler le KJT, d'écrire ou de chatter. On peut souligner positivement que des enfants et des adolescents prennent contact avec le KJT après des ateliers pour tester comment fonctionne un appel. Cela aide à réduire les hésitations et à ancrer positivement le fait qu'il est facile de se faire aider. Afin que non seulement les classes qui nous contactent puissent bénéficier d'un atelier scolaire, notre grand souhait serait qu'un atelier du KJT fasse partie intégrante du programme scolaire, car la vision que nous portons est toujours la suivante :

“ **Aucun enfant ne doit rester sans voix** ”



Préface

En particulier dans l'espace virtuel, les enfants et les adolescents peuvent être déstabilisés par ce qu'ils y voient et en être affectés de manière durable dans leur développement. Pour toutes les questions relatives à la sécurité en ligne, les enfants, les adolescents, les professionnels et le grand public peuvent contacter la BEE SECURE Helpline. Les collègues professionnels prennent en charge ces situations sur la base d'un conseil bienveillant et d'une compétence professionnelle. Cette offre est complétée par le service de signalement de contenus potentiellement illégaux, la BEE SECURE Stopline dans le domaine du CSAM (Child Sexual Abuse Material = matériel d'abus sexuel sur mineurs), du racisme et du terrorisme. Nous sommes heureux d'être, depuis septembre 2025, le premier « National Trusted Flagger » et de pouvoir ainsi transmettre aux réseaux sociaux les contenus potentiellement illégaux pour suppression.

Nous vous invitons à parcourir notre rapport d'activités 2025 et espérons que la présentation visuelle pourra mettre en évidence les points importants qui incitent à la réflexion et à une nouvelle manière de penser la situation des enfants et des jeunes. Pour le KJT, cela signifie qu'il faut continuer à intégrer ces points dans le travail de mise en réseau national et international, afin de contribuer durablement à l'amélioration de la situation de tous les enfants au Luxembourg.

Merci de votre soutien!



Le KJT et ses services


**STRONGER
TOGETHER**

WWW.KJT.LU

CALL | CHAT | TEXT | GET HELP



 **KJT** | Kanner-
Jugendtelefon
☑ 116111 **numéro gratuit**

 **KJT** | Elterentelefon
☑ 8002 4444 **numéro gratuit**



 **KJT** | Chatberodung
www.kjt.lu

 **KJT** | Online
Help
www.kjt.lu



Le KJT et ses services

Kanner-Jugendtelefon

Écoute et conseil anonymes pour les enfants et les adolescents
Numéro gratuit: **1 1 6 1 1 1**



Online Help

Écoute et conseil anonymes pour les enfants et les adolescents
Depuis 2015, ce service est proposé en anglais aux enfants, adolescents et aux parents www.kjt.lu



Elterentelefon

Écoute et conseil anonymes pour parents, grand-parents et professionnels
Depuis 2023 ce service est accessible en anglais le lundi de 18h à 20h
Numéro gratuit: **8002 4444**



Chatberodung

Chat en direct pour enfants, adolescents et jeunes adultes
www.kjt.lu



BEE SECURE Helpline

Conseil et service pour une utilisation sécurisée des médias numériques, par téléphone au **8002 1234** ou en ligne



BEE SECURE Stopleveline

Signalement de contenus illégaux sur Internet, de manière anonyme via stopline.bee-secure.lu

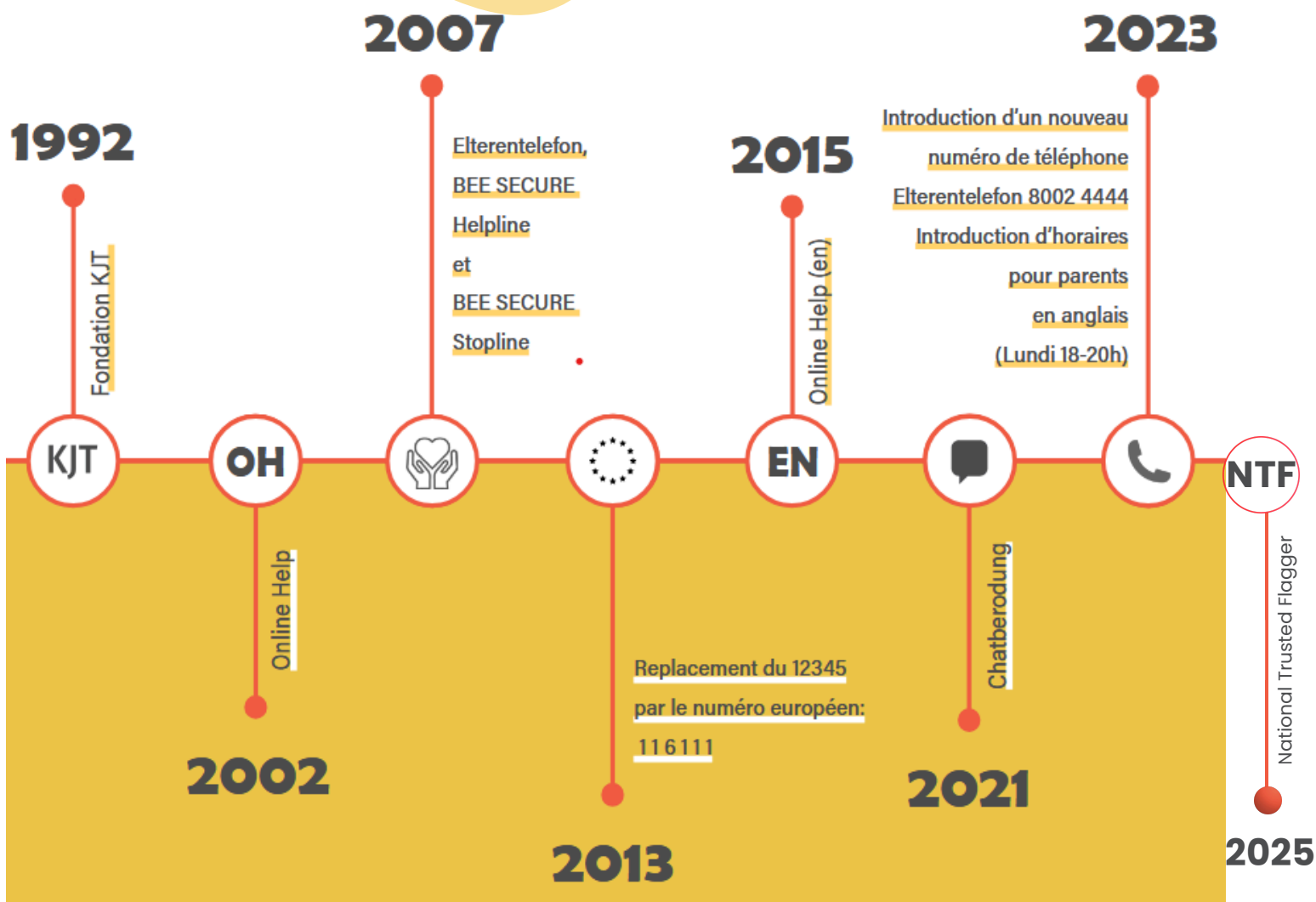


Ambassadeurs

Les ambassadeurs du KJT complètent notre offre de ligne d'assistance. L'équipe d'ambassadeurs est composée de bénévoles qui font connaître le KJT et ses services à travers des ateliers, des stands d'information et des rallyes dans tout le pays. Le message est: Tu n'es pas seul!



Développement des lignes d'assistance



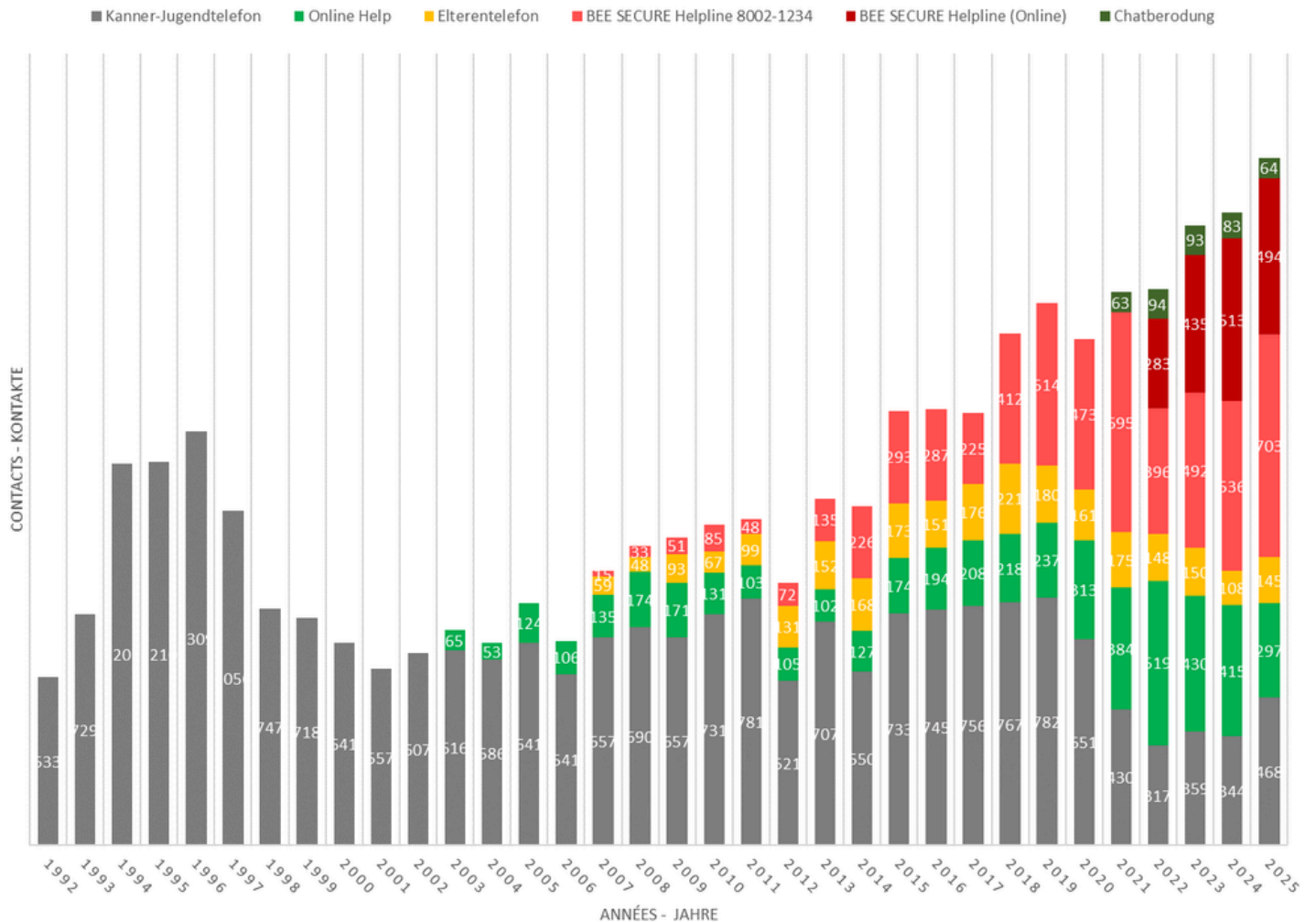
Le Kannersuergentelefon (aujourd'hui KJT) a été fondé en 1992 à l'occasion de la ratification de la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant.

Le KJT est un service de CJF Lëtzebuerg a.s.b.l. (anciennement Caritas Jeunes et Familles) et est subventionné par le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse (MENJE). CJF et le MENJE collaborent étroitement pour les décisions liées à l'administration, au fonctionnement et développement du service. La Fondation Kannerschlass et la Ligue Médico-Sociale sont des partenaires apportant leur expertise afin d'adapter l'offre aux réalités du terrain.

BEE SECURE, qui comprend la BEE SECURE Helpline et la BEE SECURE Stopline, est financé par un projet européen et fait partie du Centre luxembourgeois pour un Internet sécurisé.

1992 - 2025

Développement des contacts sur les différentes lignes d'assistance



Le graphique ci-dessus ne comprend pas la représentation de la BEE SECURE Stopline.

En 2025, l'évolution des chiffres de la BEE SECURE Stopline s'est présentée comme suit :

Au total, **16.304** signalements nous sont parvenus via la BEE SECURE Stopline.

15.213 d'entre eux concernaient des images à caractère pédopornographique (CSAM; Child Sexual Abuse Material). Il s'agit d'une augmentation d'environ 36% par rapport à l'année précédente (2024: 11.751).

722 signalements ont été enregistrés dans le domaine du racisme (2024 : 448) et **369** dans celui du terrorisme (2024 : 127). Cela correspond à une augmentation d'environ 60 % dans le domaine du racisme et à un quasi-triplement dans celui du terrorisme.



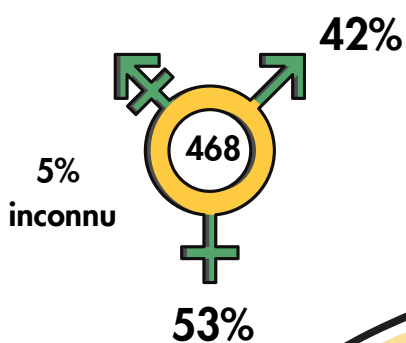
468 appels

- 398 conversations
- 70 appels interrompus/silencieux

Engagement du cœur : des bénévoles engagés et bien formés donnent une voix aux enfants et aux adolescents. Ils les accompagnent et les soutiennent pour trouver des mots pour leurs sentiments, leurs besoins, leurs peurs, leurs soucis, leur détresse et leurs vécus. Parfois, c'est la toute première fois que des enfants et des adolescents osent aborder quelque chose qui leur pèse. Nous sommes là pour eux — gratuitement, anonymement, de manière confidentielle et nous avons le temps. Nous sommes un endroit sûr. Personne ne doit rester seul.



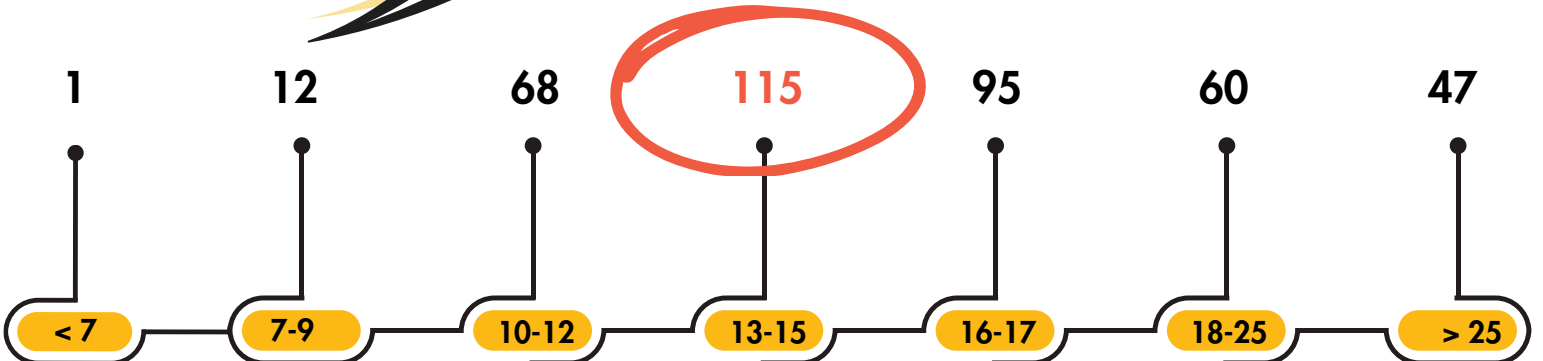
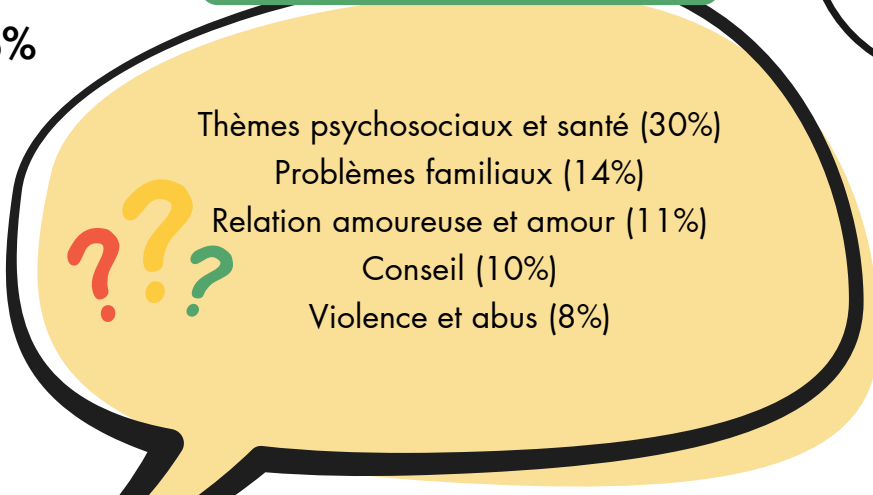
Répartition par genre



Durée moyenne des entretiens



Quels étaient les thèmes abordés?



Répartition par âge des appelants en années



Appels tests et canulars (13%)

Relation enfant-parent (9%)

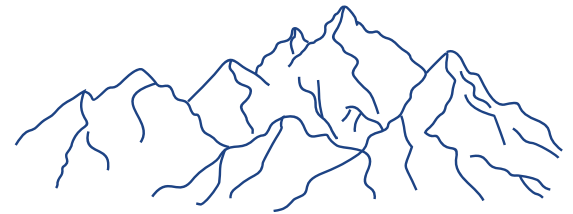
Chagrin d'amour (4%)

Autre conseil (7%)

Problèmes psychiques (5%)

Défis

Dans une époque où l'on téléphone moins et où l'on privilégie d'autres modes de communication, il a été difficile d'encourager les enfants et les adolescents à appeler le KJT. Cette année, nous avons eu un nombre étonnamment élevé d'appels test et de canulars, ce que nous attribuons au fait que les ambassadeurs encouragent les enfants et les adolescents à simplement essayer le KJT — ce qui a été mis à profit cette année.



Moments du bonheur



En 2025, de nombreux enfants et adolescents nous ont contactés — une visibilité accrue qui tient aussi aux 108 interventions d'ambassadeurs.

15 nouveaux bénévoles ont par ailleurs rejoint l'équipe téléphonique, ce dont nous nous félicitons.

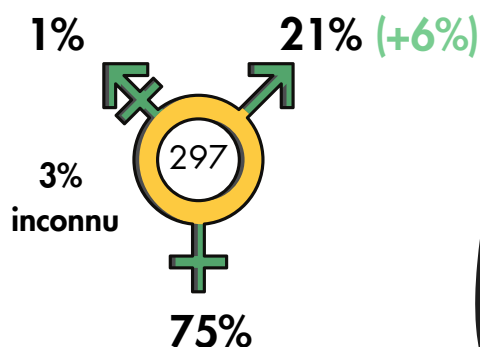
297 demandes

- 41% nouvelles demandes
- 59% demandes de suivi
- 21 demandes de parents

Engagement du cœur : il faut du courage pour se confier dans une situation difficile. Depuis 2002, les enfants, adolescents, jeunes adultes et parents peuvent aussi nous contacter par écrit. Des conseillers bien formés répondent et restent en contact à court ou long terme avec les personnes en recherche d'aide. Il existe une équipe de conseil luxembourgeoise et une équipe anglophone. L'une traite les demandes en luxembourgeois, allemand et français (2025 : 190 demandes) et l'autre les demandes en anglais (2025 : 107 demandes).

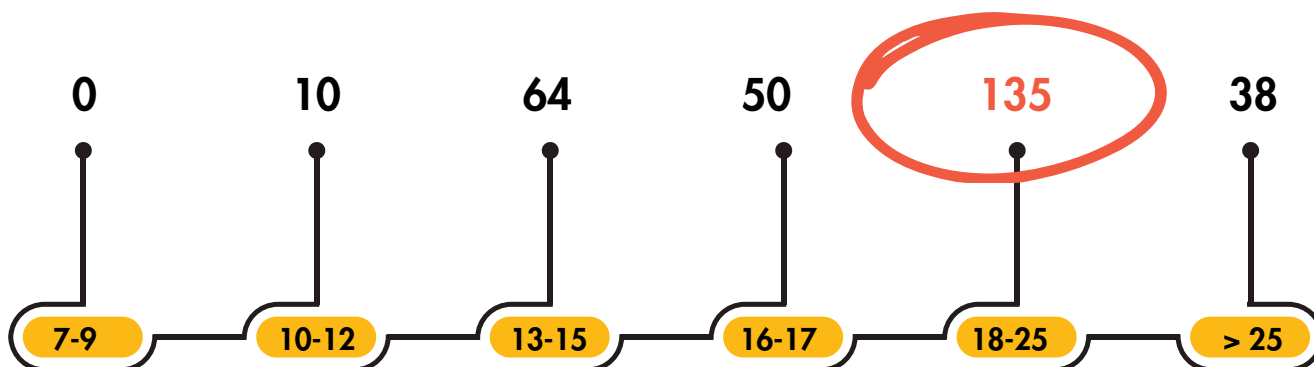


Répartition par genre



Quels étaient les thèmes abordés?

- Thèmes psychosociaux et santé (33%)
- Conseil (32%)
- Problèmes familiaux (23%)
- Dépendance/ Comportement auto-destructeur (18%)
- École/ formation/ profession (9%)



Répartition par âge des demandeurs en années



Problèmes psychiques (12%)

Retours/ feedback (27%)

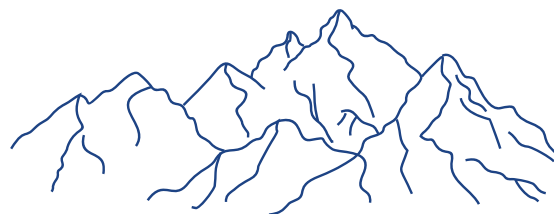
Relation enfant-parent (17%)

Peur/ Anxiété (11%)

Automutilation (9 %)

Défis

Il est également difficile pour nos bénévoles d'accepter que les demandes n'arrivent pas toujours et que les personnes en recherche d'aide ne reviennent pas après un premier contact.



Moments de bonheur



Les moments de bonheur naissent lorsque les conseillers reçoivent des réponses et que les personnes en recherche d'aide donnent un retour attestant qu'elles ont pu avancer d'un pas, ou qu'elles se sont senties si soutenues qu'elles vont mieux.

En 2025, il est réjouissant que l'équipe Online Help anglophone ait reçu des renforts.



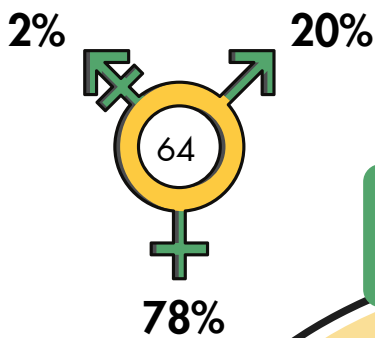
64 Chats

- 45% premiers contacts
- 55% contacts de suivi

Engagement du cœur : depuis 2021, les enfants et les adolescents peuvent nous contacter par chat en direct, chaque mardi soir de 18h à 21h. La Chatberodung repose sur un concept de conseil entre pairs (peer-to-peer) : des conseillers âgés de 18 à 30 ans soutiennent les personnes en recherche d'aide à partir de leurs propres expériences sur des thèmes liés à la santé mentale, aux conflits familiaux, à l'identité sexuelle, à l'amour, à l'amitié ou au stress. Ils sont soutenus par un coach de chat professionnel.



Répartition par genre

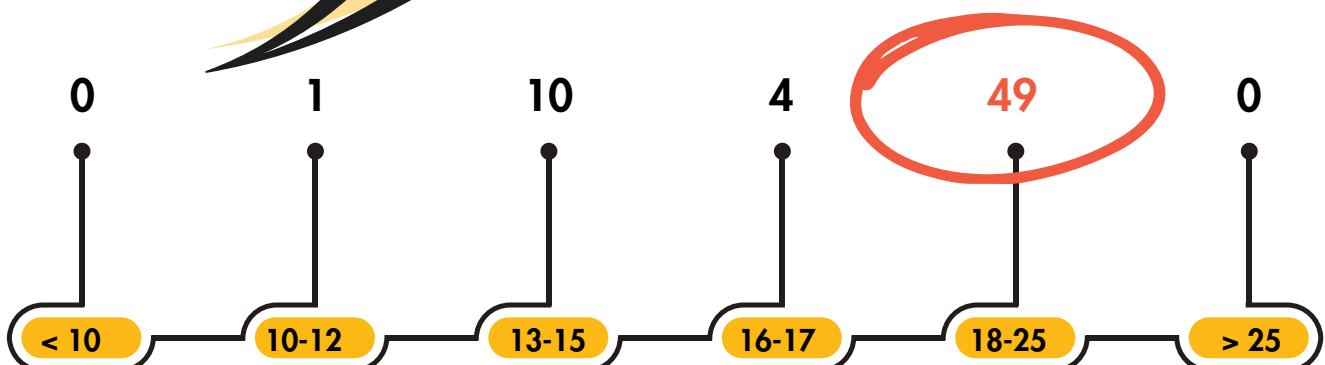


Durée moyenne des entretiens



Quels étaient les thèmes abordés?

Thèmes psychosociaux et santé (53%)
 Problèmes familiaux (28%)
 Dépendance/ Comportement auto-destructeur (16%)
 Conseil (14%)
 Relation amoureuse et amour (14%)



Répartition par âge des demandeurs en années



Problèmes psychiques (31%)

Relation enfant-parent (17%)

Solitude (16%)

Idées/ Intentions suicidaires (11%)

Confiance en soi (8%)

Défis

L'intelligence artificielle est plus rapide que les conseillers humains, mais ne peut pas remplacer leur chaleur humaine ni leur empathie. Un changement de comportement des utilisateurs pourrait avoir entraîné une légère baisse de la demande pour ce format en 2025.



Moments de bonheur

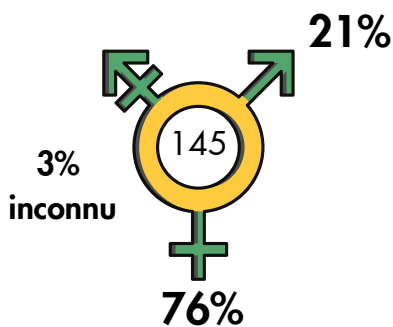


Les moments de bonheur naissent lorsque de nouveaux bénévoles viennent renforcer l'équipe, et lorsque de jeunes bénévoles s'impliquent également dans d'autres domaines du KJT et restent avec nous au-delà de la limite d'âge de 30 ans pour le chat.

Engagement du cœur : L'Elterentelefon existe depuis 2002 et est proposé en luxembourgeois, en allemand et en français. Les parents, grands-parents et professionnels travaillant avec des enfants, adolescents et jeunes trouvent ici un point de contact pour toutes leurs questions et préoccupations, aussi petites ou grandes soient-elles. Comme la population anglophone ne cesse de croître, il était logique de créer en 2023 un point de contact anglophone.



Répartition par genre



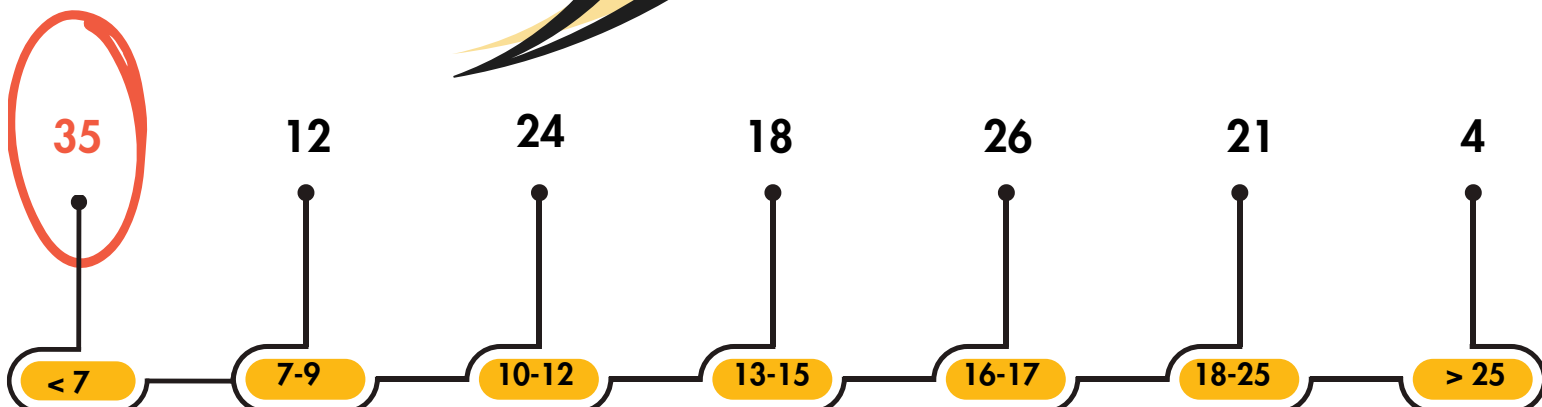
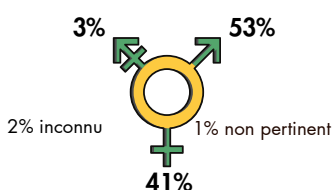
Durée moyenne des entretiens



Quels étaient les thèmes abordés?

Problèmes familiaux (50%)
 Thèmes psychosociaux et santé (23%)
 École/ formation/ profession (18%)
 Violence et abus (14%)
 Dépendance/ Comportement auto-destructeur (10%)
 Relation amoureuse et amour (3%)

Répartition par genre des enfants pour lesquels un appel a été fait



Répartition par âge des enfants en années pour lesquels un appel a été fait (5 appels sans référence aux enfants)



Conflits parentaux/ divorce (16%)

Relation enfant-parent (28%)

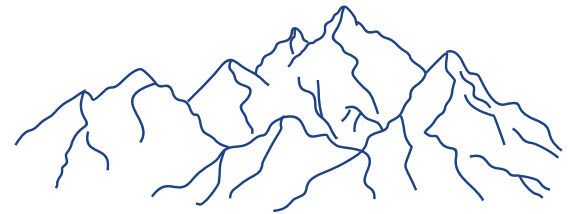
Problèmes psychiques (10%)

Interdits, règles, opinions (8%)

Peur/ Anxiété (7%)

Défis

Les demandes que les appelants adressent à l'Elterentelefon deviennent de plus en plus complexes et exigent des compétences particulières de la part de nos conseillers. Des supervisions régulières ainsi que des soirées thématiques sur les services de conseil et les offres spécialisées sont donc particulièrement importantes.



Moments de bonheur



Les moments de bonheur naissent lorsque de bonnes conversations se développent et que les personnes en recherche d'aide ont le sentiment que quelqu'un les a écoutées.



Le Service national de la jeunesse (SNJ) et le KJT mettent en œuvre conjointement, en tant que partenaires de consortium, l'initiative gouvernementale BEE SECURE. Cette initiative repose sur 4 piliers :

- Sensibilisation et Information
- Orientation et conseil - BEE SECURE Helpline
- Plateforme de signalement anonyme - BEE SECURE Stipline
- Veille de tendances

Tandis que le SNJ est responsable de la coordination de l'initiative ainsi que des domaines « Sensibilisation et Information » et « Veille des tendances », le KJT gère la BEE SECURE Helpline ainsi que la BEE SECURE Stipline. En septembre 2025, le statut de National Trusted Flagger (NTF) est venu s'y ajouter — vous trouverez plus d'informations à ce sujet en page 29.



CONTACTS TÉLÉPHONQUES

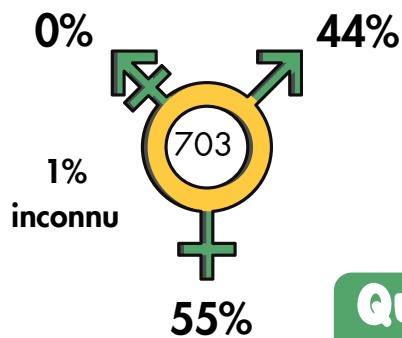
703 appels

augmentation de 31% vs. 2024

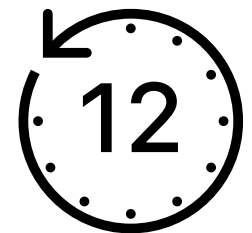
Engagement du cœur: la BEE SECURE Helpline est service d'écoute et de conseil confidentiel. Toute personne peut s'y adresser pour poser des questions sur la sécurité en ligne et l'éducation aux médias numériques, et obtenir des conseils pratiques.



Répartition par genre des appelants

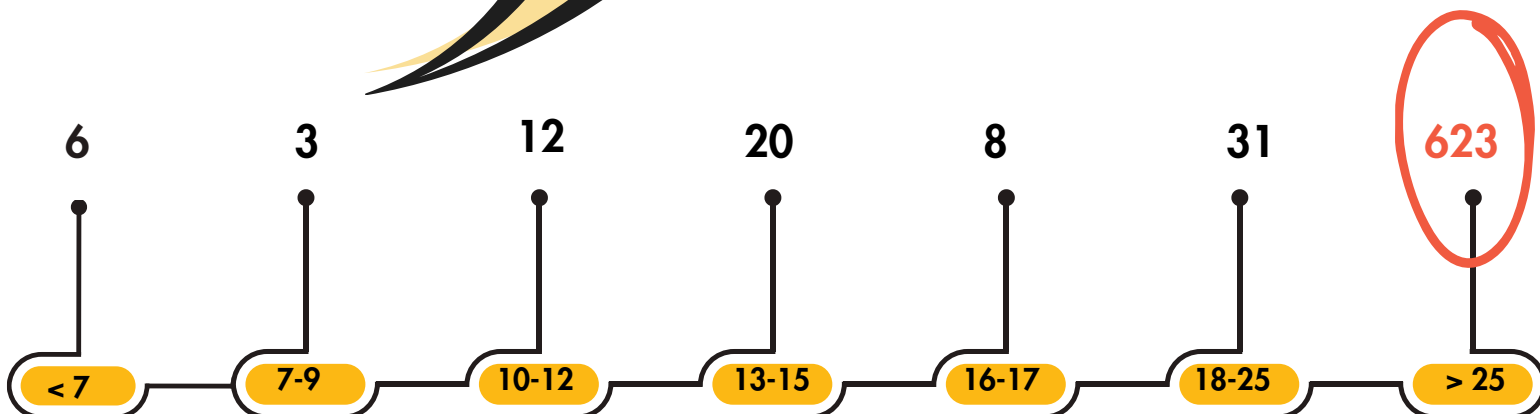


Durée moyenne des entretiens en minutes



Quels étaient les thèmes abordés?

- Cybercriminalité (46%)
- Protection des données/ vie privée (10%)
- Compétences médiatiques/ éducation aux médias (7%)
- Paramètres de sécurité/ logiciels de filtrage (6%)
- Informations sur BEE SECURE (6%)



Répartition par âge des demandeurs en années



FORMULAIRE DE CONTACT EN LIGNE

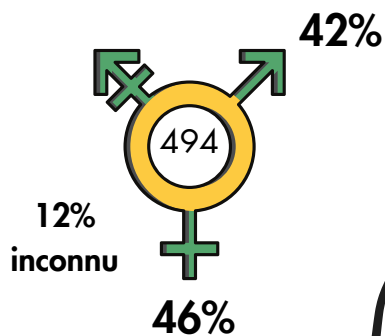
494 contacts

En plus du service de conseil par téléphone, les personnes qui souhaitent obtenir de l'aide ont également la possibilité de soumettre leur demande par écrit via un formulaire de contact.

Le formulaire de contact est disponible sur le site web de BEE SECURE.



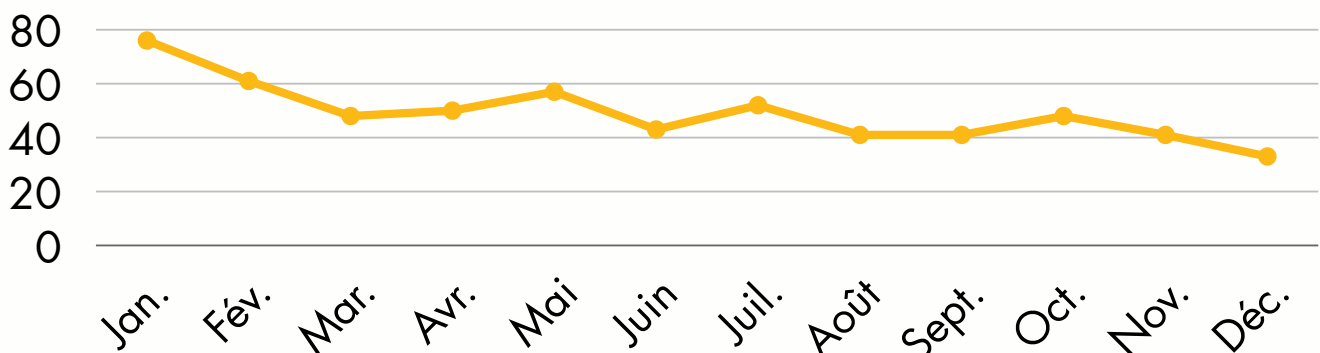
Répartition par genre des demandeurs



Quels étaient les thèmes abordés?

- Cybercriminalité (45%)
- Protection des données/ vie privée (10%)
- Compétences médiatiques/éducation aux médias (9%)
- Paramètres techniques (7%)
- Sextortion (6%)

● contacts sur l'année





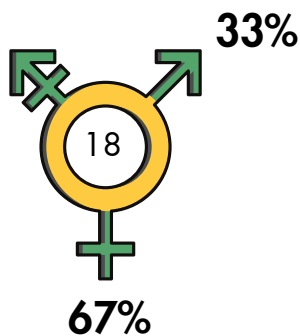
CYBERDESK

17 Rendez-vous

Depuis 2023, BEE SECURE propose en coopération avec le Luxembourg House of Cybersecurity (LHC) le Cyberdesk. Le Cyberdesk est un service de conseil sur place avec un technicien du LHC et une psychologue ou pédagogue de BEE SECURE. L'objectif du Cyberdesk est d'une part de résoudre des difficultés techniques et d'autre part d'offrir un soutien pédagogique et psychologique. Travailler en tandem représente une valeur ajoutée pour les clients, car ils peuvent sortir renforcés et responsabilisés d'une situation difficile. Le Cyberdesk a lieu une fois par mois pendant un après-midi. Les rendez-vous sont uniquement accordés sur demande et après un entretien téléphonique via la BEE SECURE Helpline.

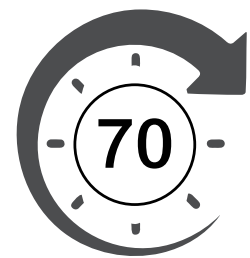
Répartition par genre

(2 personnes étaient présentes lors d'un rendez-vous)



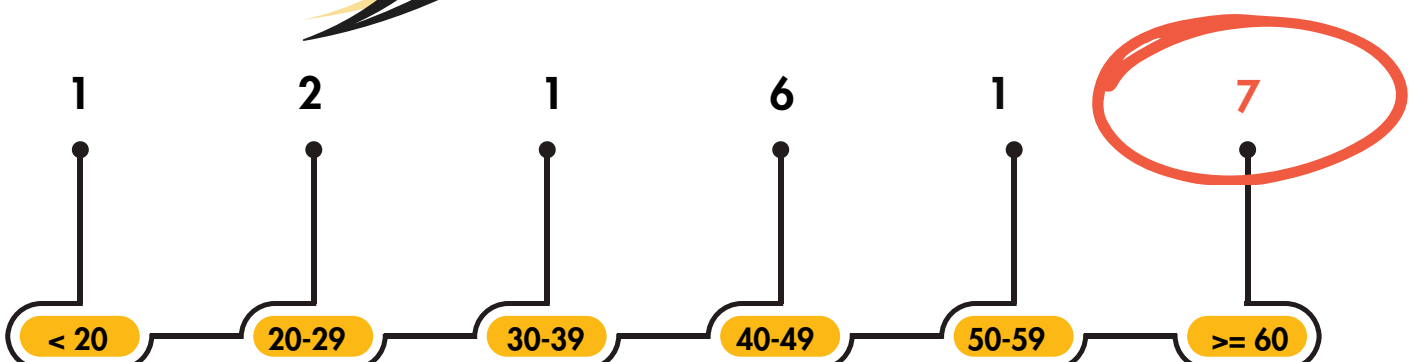
Durée moyenne

des entretiens en minutes



Quels étaient les thèmes abordés?

- Cybercriminalité (71%)
- Stalking (12%)
- Protection des données/ vie privée (12%)
- Paramètres techniques (6%)

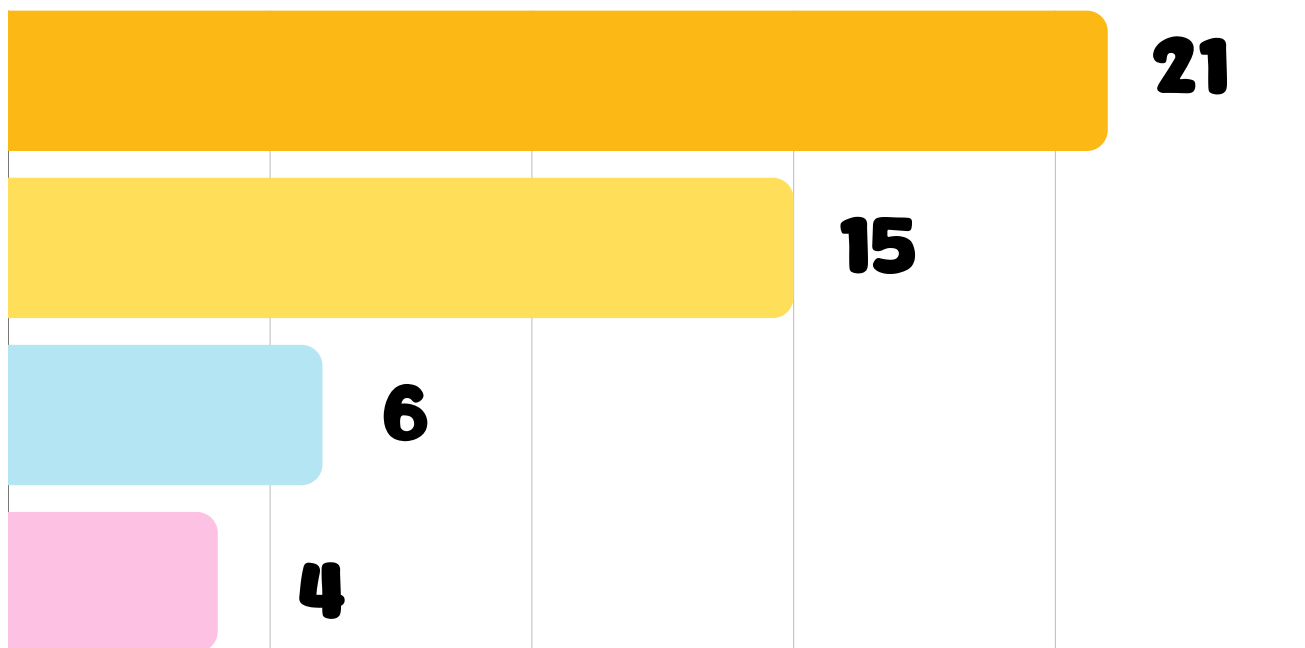


Répartition par âge des demandeurs en années



national & international

● Réunions ● Formation et évènements éducatifs ● Réunions au niveau européen ● Conférences



Au cours de l'année, la BEE SECURE a mené des activités dans de nombreux domaines. Parmi celles-ci figuraient des échanges avec des organisations partenaires, des ateliers et des séances d'information destinés au grand public, la participation à des réunions européennes ainsi qu'à des conférences sur des thèmes tels que le cyberharcèlement, la sécurité en ligne et l'éducation aux médias. Le nombre élevé de rencontres témoigne également d'échanges réguliers et étroits avec certains partenaires.



Défis

L'augmentation constante du nombre de cas et l'apparition de nouvelles tendances posent des défis particuliers à une petite équipe. Il s'agit donc de définir des priorités pour pouvoir mener à bien toutes les tâches tout en identifiant les nouvelles tendances et en agissant de manière appropriée.



Moments de bonheur



Les moments de bonheur naissent lorsque des clients expriment leur gratitude ou lorsque l'équipe constate que des personnes qui se sentaient perdues dans des situations très pesantes arrivent à reprendre pied.



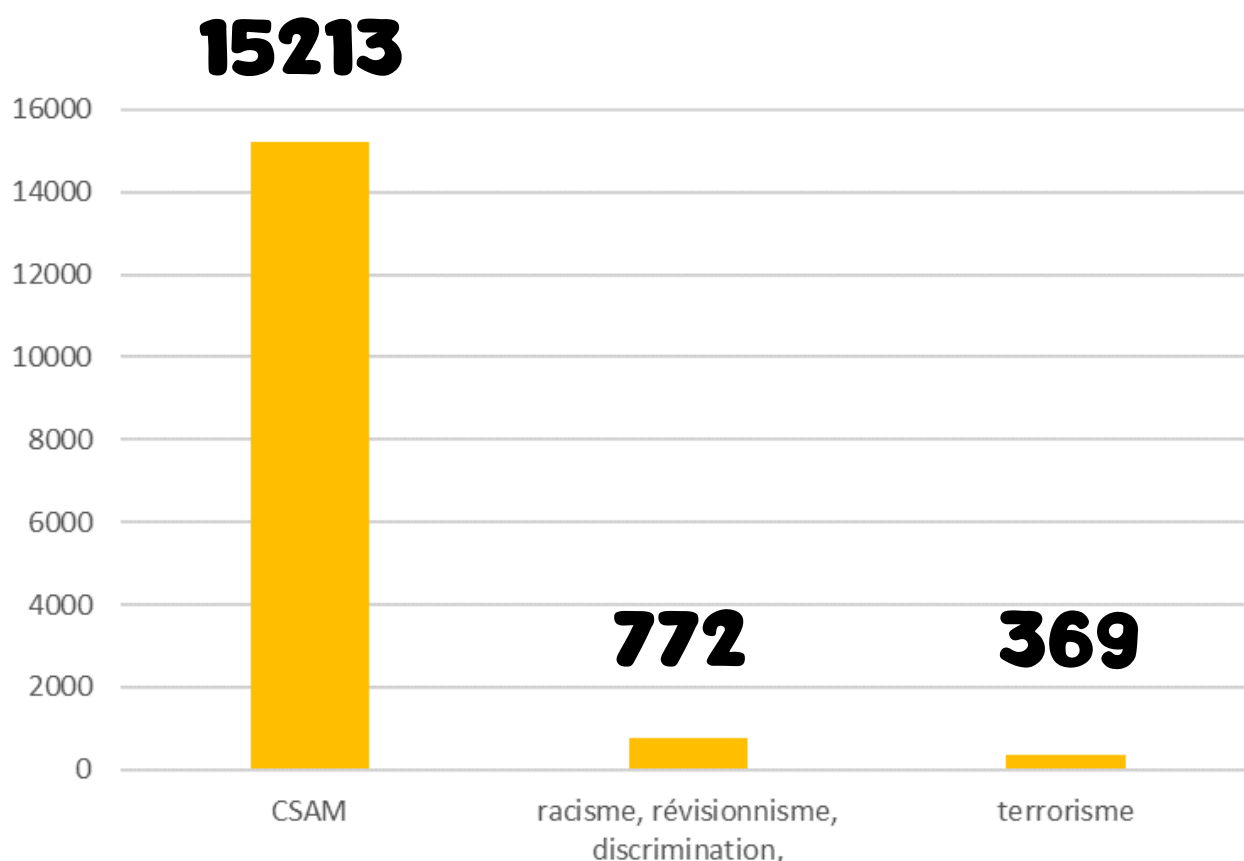
La BEE SECURE Stopline est une plateforme en ligne permettant à tous les citoyens de signaler de manière anonyme et confidentielle des contenus potentiellement illégaux.

Cela inclut les contenus illégaux suivants :

- Représentations d'abus sexuels sur mineurs (également appelé CSAM)
- Contenus racistes, révisionnistes et discriminatoires
- Contenus terroristes

La BEE SECURE Stopline est gérée par le KJT et est membre du réseau international INHOPE (International Association of Internet Hotlines). Les signalements sont traités en coopération avec les partenaires compétents aux niveaux national et international.

Il est important de noter que l'évaluation finale et l'interprétation des contenus signalés ne relèvent pas de la compétence opérationnelle de BEE SECURE. BEE SECURE fait office de centre de signalement entre le public et les autorités compétentes (police, le Parquet). Ce sont les autorités qui décident de la suite à donner.



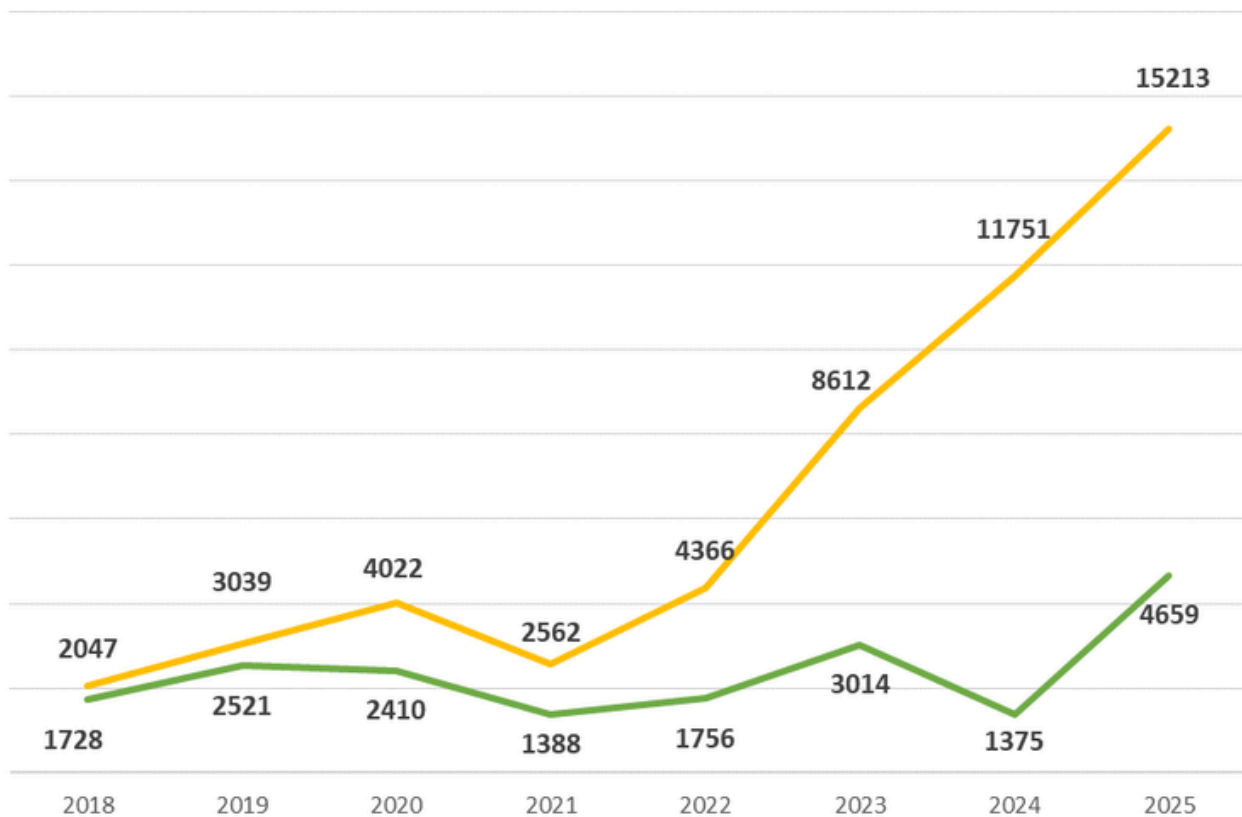


AUGMENTATION DE 29% VS. 2024
15213 signalements
CSAM

En 2025, 15213 URLs contenant potentiellement des représentations d'abus sexuels sur mineurs (CSAM) ont été signalées. 4659 d'entre elles ont été transmises aux autorités compétentes.

Évolution du CSAM

— Messages reçus — Messages transférés





AUGMENTATION DE 60% VS. 2024

722 signalements

RACISME

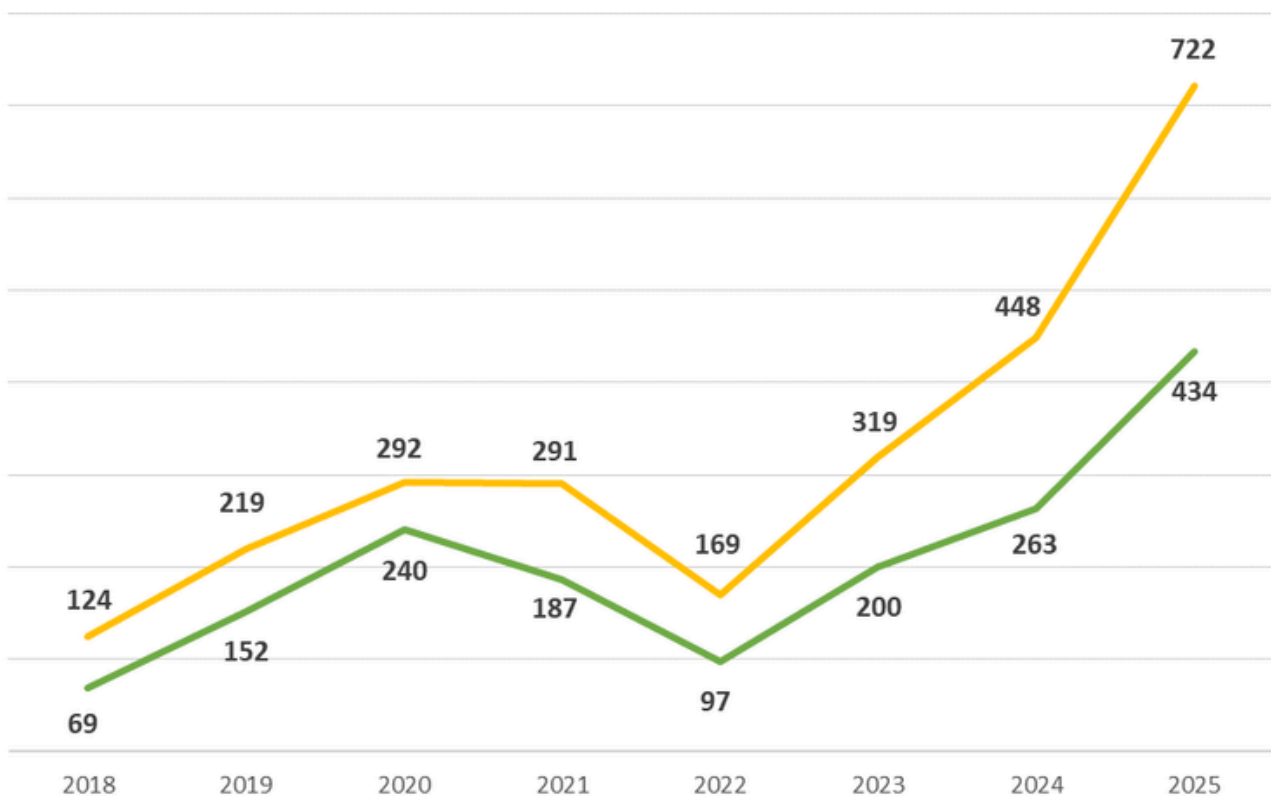
**Révisionnisme
Discrimination**

En 2025, 722 URLs ont été signalées dans le domaine des contenus racistes, révisionnistes ou discriminatoires, ou de discours de haine.

434 de ces URLs ont été transmises aux autorités compétentes. Les thèmes traités dans ces signalements couvraient notamment le conflit israélo-palestinien, les discours de haine, la violence contre la communauté LGBTQ+, des cas isolés non spécifiés, la violence contre le gouvernement et la politique, ainsi que d'autres actes violents et délits.

Évolution du racisme

— Messages reçus — Messages transférés





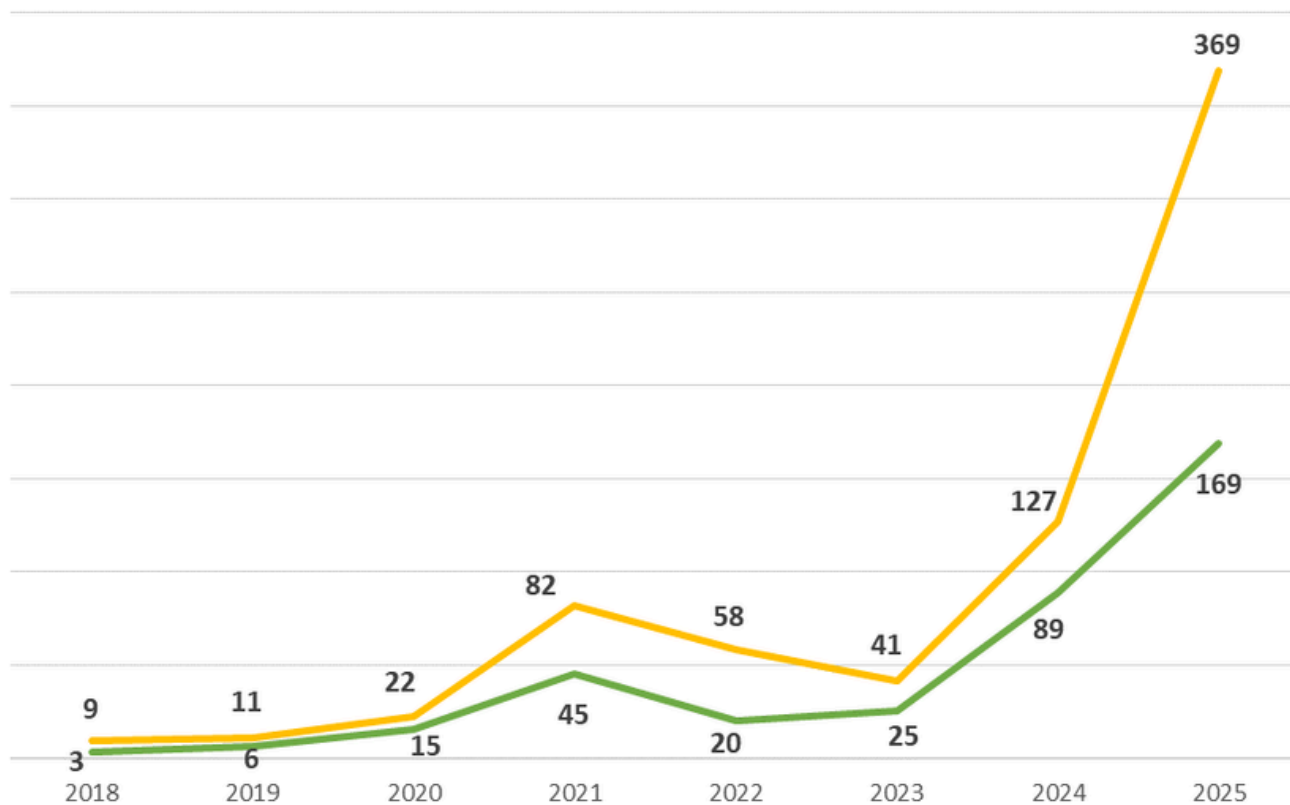
369 signalements TERRORISME

Dans le domaine du terrorisme, 369 URLs ont été reçues en 2025, dont 169 ont été jugées pertinentes et transmises aux autorités compétentes.

Thématiquement, ce domaine est marqué par le conflit israélo-palestinien ainsi que par des menaces de violences extrêmes contre certains groupes de personnes.

Évolution du terrorisme

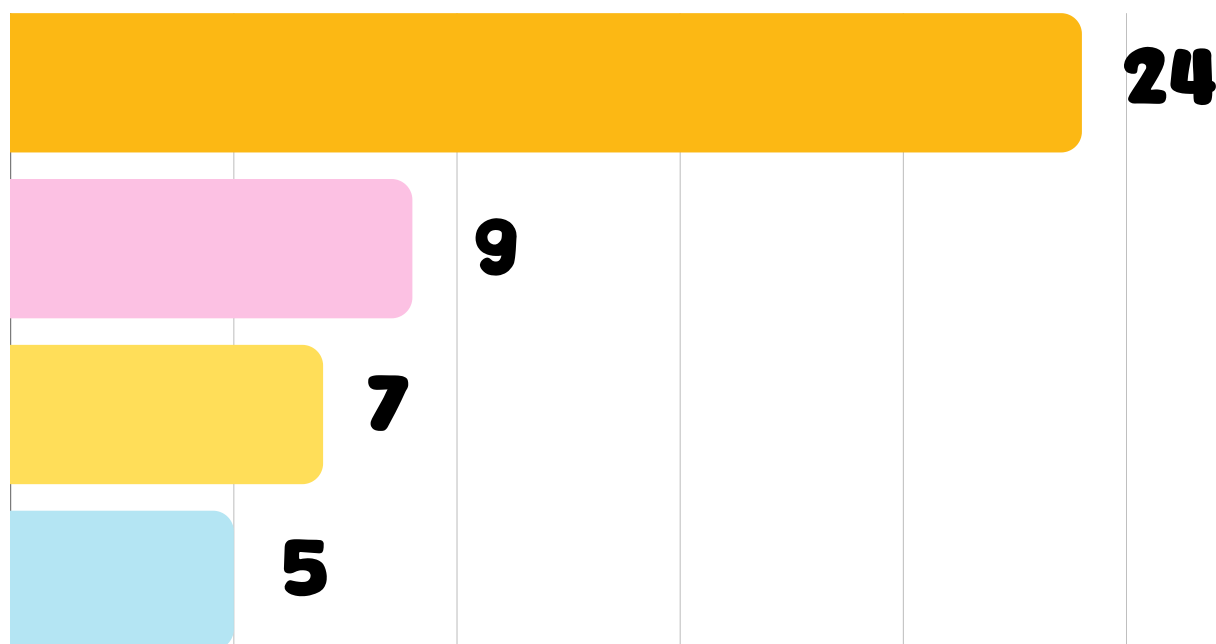
— Messages reçus — Messages transférés



national & international



- Réunions
- Réunions au niveau européen
- Formations et évènements éducatifs
- Conférences



Au cours de l'année, la BEE SECURE Stopline a mené des activités dans divers domaines. Parmi celles-ci figuraient des échanges avec des organisations partenaires nationales et internationales ainsi qu'avec les autorités chargées de l'application de la loi, la collaboration au sein de réseaux européens, des échanges entre pairs et des initiatives (notamment dans le cadre de la loi sur les services numériques et d'INHOPE), la participation à des réunions d'experts ainsi que des actions de formation continue et de sensibilisation. En outre, la BEE SECURE Stopline a participé à des conférences et à des ateliers sur des thèmes tels que les discours de haine, la protection des mineurs et la gestion des contenus illicites en ligne. Le nombre de réunions permet de déduire que plusieurs rendez-vous ont été fixés avec certains partenaires, ce qui a permis un échange régulier.

National Trusted Flagger (NTF)

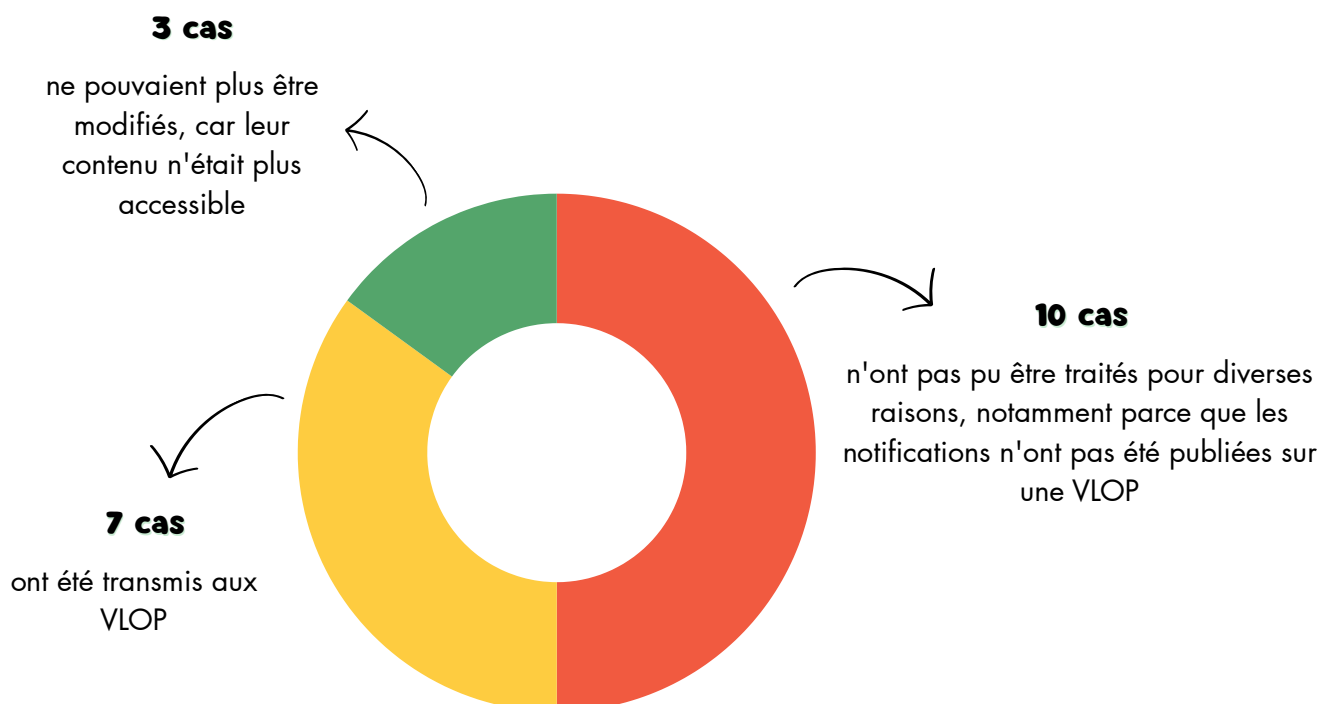
20 cas NTF

Le KJT, un service de CJF Lëtzebuerg a.s.b.l., s'est vu officiellement attribuer le statut de National Trusted Flagger au 1er septembre 2025, en vertu du Digital Services Act (DSA), en tant que première institution au Luxembourg. Cela implique un élargissement du champ d'action et un complément utile au sein du travail en consortium entre le SNJ et le KJT dans le cadre du programme BEE SECURE. L'objectif du National Trusted Flagger est de renforcer la sécurité sur Internet. L'accréditation a été délivrée par l'Autorité de la concurrence, compétente au niveau national pour la mise en œuvre du règlement européen. Grâce à ce statut, BEE SECURE obtient un accès prioritaire aux très grandes plateformes en ligne (Very Large Online Platforms, VLOPs) afin de signaler plus rapidement les contenus potentiellement illégaux pour examen et, le cas échéant, appliquer leur suppression. Ce projet avait été préparé depuis novembre 2023.

BEE SECURE analyse les signalements entrants et les transmet, le cas échéant, aux VLOPs. Dans le cadre du DSA, les VLOPs sont tenues de traiter en priorité les signalements des National Trusted Flaggers, ce qui signifie que les signalements transmis par BEE SECURE sont examinés plus rapidement que les signalements ordinaires des utilisateurs. La décision finale de supprimer les contenus signalés reste cependant du ressort des plateformes en ligne concernées. Ce traitement plus rapide est particulièrement important dans les cas urgents ou sensibles.

Depuis janvier 2026, la plateforme NTF est également disponible en ligne sur le site web de BEE SECURE. Via cette plateforme, des contenus potentiellement illégaux peuvent être signalés et soumis directement. Des signalements relatifs aux thématiques suivantes peuvent y être déposés : violations de la protection des données et du droit à la vie privée, discours de haine, comportements non consentis et partage de contenus intimes, contenus nuisibles ou sexuels impliquant des mineurs (< 18 ans), danger pour la sécurité publique, fraude et tromperie, automutilation ou suicide, violence.

Entre septembre et décembre 2025, les 20 cas de NTF suivants ont été enregistrés:

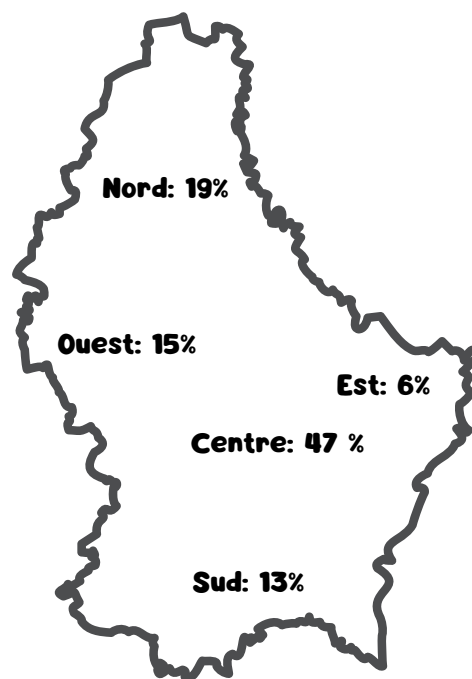
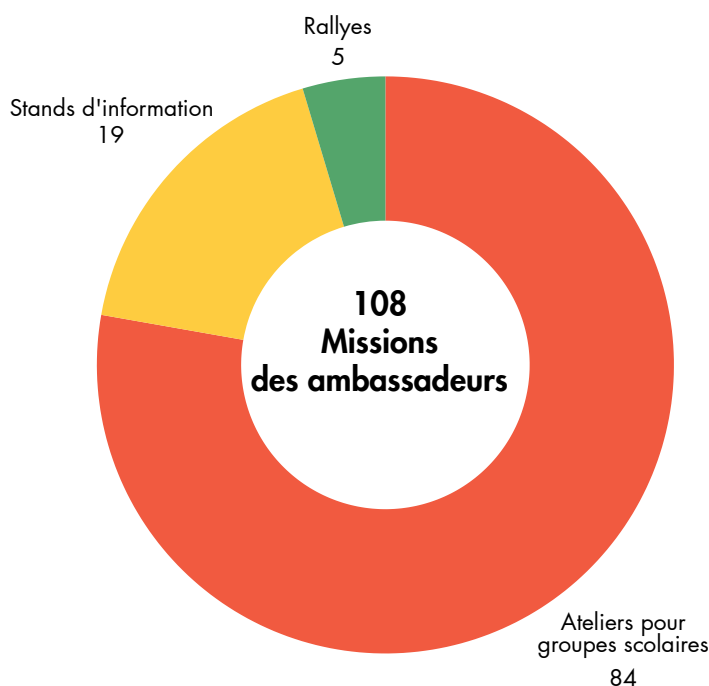


Ambassadeurs

2098

enfants et adolescents
atteints

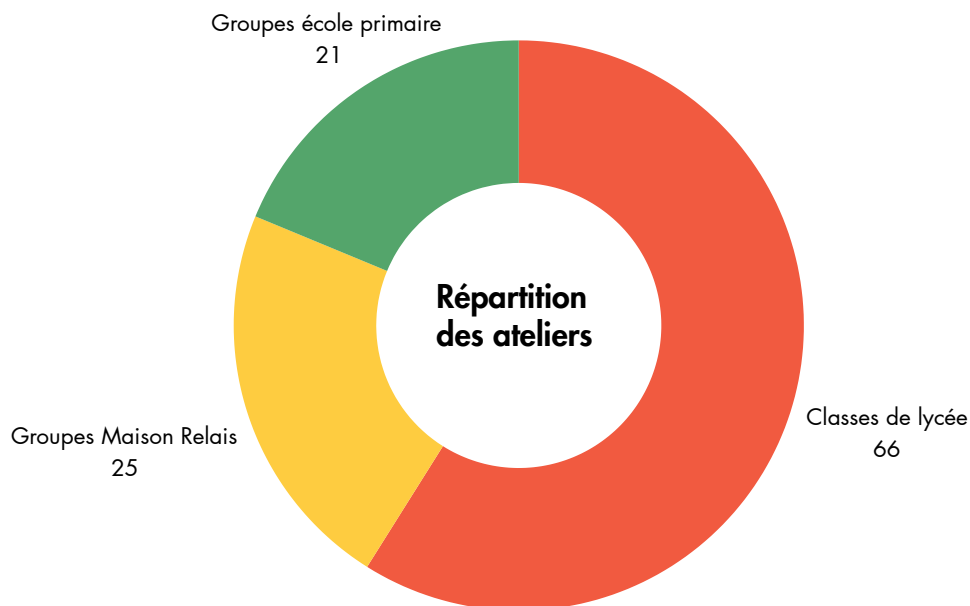
Engagement du cœur : les ambassadeurs donnent un visage au KJT et construisent la confiance grâce à leur présence régulière dans les écoles luxembourgeoises et lors d'événements publics. Cela rend le KJT non seulement plus visible, mais surtout plus concret, ce qui facilite finalement le premier contact ou le recours à nos services pour les enfants, les adolescents, les familles et les professionnels. Grâce aux ambassadeurs, le KJT gagne en portée et les éventuelles hésitations sont réduites. Notre message est : **Aucun enfant et aucun adolescent ne doit rester sans voix — Tu n'es pas seul !**



Comme le montre le graphique, les ateliers KJT (84) sont le format le plus populaire, suivis des stands d'information (19) et des rallyes (5). De nombreuses personnes intéressées ont été atteintes via les 19 stands :

- 10 stands ciblaient principalement les parents & les professionnels (ex. : la Journée d'orientation annuelle dans le cadre du Biergerpakt)
- 9 stands ciblaient davantage les enfants & les adolescents (ex. : Schoulfoire, Teeniepartys ou Mini Lënster)

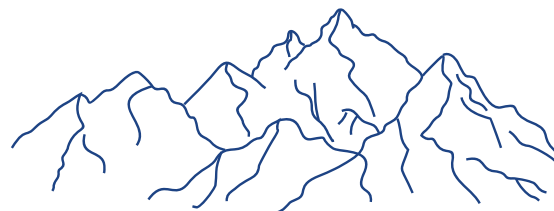
Ambassadeurs

464**adultes (parents et professionnels) atteints**

En 84 ateliers, 112 classes/groupes ont été atteints.

Défis

En plus d'une équipe d'ambassadeurs luxembourgeoise, une nouvelle équipe d'ambassadeurs anglophone a été constituée en 2025 et fusionnée en une équipe commune. L'expérience déjà accumulée et le matériel didactique existant, qui a pu être étendu, ont constitué un grand soutien à cet égard.



Moments de bonheur



L'équipe d'ambassadeurs, qui existe depuis 2014, célèbre son année record : non seulement le nombre d'ambassadeurs a doublé, mais le nombre d'interventions a également augmenté rapidement (84 ateliers contre 55 en 2024).

L'équipe luxu-anglophone s'enrichit mutuellement et constitue un bel exemple de travail interculturel avec les enfants, adolescents et groupes extrascolaires.

Aucun enfant ne doit rester sans voix*



Conseil, prévention et sécurité numérique sous un même toit

Le Kanner-Jugendtelefon (KJT), un service de CJF Lëtzebuerg a.s.b.l., réunit sous son toit deux offres de soutien essentielles pour les enfants, adolescents et jeunes adultes ainsi que pour les parents et les professionnels du secteur social au Luxembourg. D'un côté, le KJT englobe ses offres de service classiques — le Kanner-Jugendtelefon, le conseil en ligne, la chatberodung et l'Elterentelefon. De l'autre, la BEE SECURE Helpline et la BEE SECURE Stopleveline constituent deux instruments importants pour la promotion de la sécurité numérique.

Les offres de conseil du KJT suivent une approche claire : l'écoute active, la recherche commune de solutions et la responsabilisation ciblée des appelants sont au cœur de la démarche. L'objectif est de permettre aux enfants, adolescents et jeunes adultes ainsi qu'aux parents et aux professionnels du secteur social de franchir eux-mêmes les prochaines étapes importantes — qu'il s'agisse d'impliquer une personne de confiance dans l'environnement familial ou scolaire, de consulter un service de conseil spécialisé, ou simplement de repartir de l'entretien avec un sentiment d'apaisement. Dans les cas de violence et d'abus en particulier, ce soutien facilement accessible et digne de confiance joue un rôle central.

La sécurité numérique comme second axe prioritaire

La BEE SECURE Helpline et la BEE SECURE Stopleveline constituent un autre élément essentiel du KJT, avec pour objectif global de rendre Internet plus sûr pour les jeunes. Dans ce cadre, le KJT est partenaire de consortium du Service national de la jeunesse (SNJ), qui est notamment responsable des actions de sensibilisation, des formations, des activités de communication et de la coordination du Centre luxembourgeois pour un Internet sécurisé BEE SECURE. Ce centre comprend également les deux offres BEE SECURE mentionnées ci-dessus, ainsi que la plateforme National Trusted Flagger.

Le fait que ces deux domaines s'associent bien sous un même toit se manifeste dans le travail quotidien de conseil : sur toutes les lignes de service — tant au KJT que chez BEE SECURE — l'anonymat, la gratuité et le respect sont au premier plan. Les conversations n'apparaissent pas sur la facture téléphonique des appelants et offrent ainsi un espace protégé pour aborder des sujets sensibles.

*Ce texte a été publié dans le magazine « Forum – pour la politique, la société et la culture » (mars 2026, n° 448, p. 25)

Aucun enfant ne doit rester sans voix

Évolution des appels au Kanner-Jugendtelefon sur la thématique 'Abus et Violence'

En 2025, le Kanner-Jugendtelefon a reçu 468 appels au total, soit une augmentation de 31,8% par rapport à 2024 (344 appels). Pour le service de conseil en ligne, on a enregistré une réduction des demandes de 28,4% (2024 : 415 demandes, 2025 : 297 demandes). Pour l'Elterntelefon, les demandes ont augmenté de 34,3% (2024 : 108, 2025 : 145).

Les chiffres concernant la thématique 'Abus et Violence' sont passés de 209 en 2024 à 184 en 2025. Le nombre total de signalements dans cette catégorie diminue également légèrement (de 121 à 106 cas). Cette évolution indique un certain allègement, mais ne doit pas être interprétée comme une amélioration fondamentale de la situation. Les chiffres restent élevés et un chiffre noir important doit être supposé.

Le harcèlement, un problème persistant

Après une forte baisse de 44 cas en 2023 à 18 en 2024, on observe en 2025 une nouvelle augmentation à 29 cas. Ces fluctuations montrent clairement que le harcèlement, la moquerie et l'exclusion font toujours partie de la réalité quotidienne de nombreux enfants et adolescents – influencés par des dynamiques scolaires, sociales et numériques.

Évolution des formes de violence

Alors que les appels concernant la violence physique diminuent sensiblement (de 48 cas en 2024 à 29 en 2025), on observe une légère augmentation de la violence psychologique (de 17 à 20 cas). Cette évolution inverse pourrait indiquer que la violence devient de plus en plus subtile et que les charges psychologiques et les violations de limites passent davantage au premier plan. Un tableau similaire se dessine pour la violence domestique : le nombre de victimes de violence psychologique dans un contexte domestique augmente de 17 à 20 cas. Le nombre de témoins de violence domestique qui s'adressent au KJT reste très faible (un cas dans chaque catégorie), ce qui s'explique davantage par un chiffre noir élevé que par une absence de personnes touchées.

Aucun enfant ne doit rester sans voix

Violence sexualisée

Dans le domaine de la violence sexualisée, on observe globalement une baisse de 29 cas en 2024 à 18 appels en 2025. Les violations sexuelles des limites diminuent également légèrement (de 13 à 10 cas). Parallèlement, la catégorie « Autre violence/abus » augmente de 4 à 10 cas. Cette catégorie comprend des cas individuels particuliers qui ne correspondent à aucune autre catégorie et qui nécessitent un conseil hautement individualisé et sensible.

Escalade verbale croissante

On note également une augmentation des menaces de violence, passant de 7 cas (2024) à 12 (2025). Cela indique une escalade verbale croissante des conflits. En revanche, l'extorsion et la négligence diminuent légèrement (chacune de 4 à 3 cas entre 2024 et 2025).

Obstacles émotionnels à la demande d'aide

Toutes les formes de violence ont en commun le fait qu'elles s'accompagnent souvent de sentiments intenses tels que la honte, la culpabilité, la peur, la tristesse ou la colère. La honte, la culpabilité et la peur en particulier peuvent amener les enfants, adolescents et jeunes adultes à hésiter longtemps avant de chercher de l'aide — ou à éviter tout contact. Des études montrent que les personnes concernées ont souvent besoin de plusieurs tentatives avant de trouver une oreille attentive. Cette hésitation peut à son tour favoriser la stigmatisation et un traumatisme persistant, avec des conséquences possibles sur la santé mentale allant jusqu'à des symptômes de stress ou de PTSD.

Perspectives et développements possibles

Dans ce contexte, les offres de conseil à bas seuil et anonymes restent importantes et sont continuellement adaptées aux univers des enfants et des jeunes. Les développements futurs pourraient s'orienter davantage vers l'extension des formats de conseil numériques (ex. : une fonction de chat dans le domaine de la sécurité numérique pour les enfants et adolescents), mais aussi vers un travail de prévention ciblé dans les environnements scolaires et familiaux et une sensibilisation accrue à la violence psychologique et aux violations numériques des limites. En particulier dans le travail avec les parents, de nouvelles approches innovantes devraient être développées pour atteindre les parents qui n'ont pas encore été touchés. La mise en réseau entre les services de conseil, les écoles et les services de santé reste importante pour atteindre plus tôt les enfants, adolescents et jeunes adultes concernés et les protéger mieux à long terme. Le KJT continuera à défendre l'idée qu'aucun enfant, adolescent ou jeune adulte ne doit rester seul avec ses préoccupations.

Aucun enfant ne doit rester seul

Cyberviolence

La notion de « cyberviolence » est large et n'est pas définie de manière uniforme dans la littérature spécialisée. Dans la « Mapping Study on Cyberviolence » du Conseil de l'Europe, la cyberviolence est décrite comme l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour causer, faciliter ou menacer de violence contre des individus. Cette violence peut entraîner des préjudices ou souffrances physiques, sexuels, psychologiques ou économiques. Sur cette base, la cyberviolence englobe différentes formes de violence qui ont lieu dans l'espace numérique et peuvent toucher aussi bien des individus que des groupes. Par sa définition large, le terme « cyberviolence » fonctionne ainsi comme terme générique pour différentes formes de violence en ligne.

BEE SECURE s'appuie dans son travail de prévention et de sensibilisation sur les classifications du réseau européen Insafe. Dans ce cadre pratique, la cyberviolence est classée dans la catégorie principale « Online Violence », qui comprend notamment :

- Discours de haine (Hate Speech)
- Cyberharcèlement (Cybermobbing)
- Grooming (Cybergrooming)
- NCSII (Partage non consenti d'images intimes)
- Sextorsion (Sextortion)
- Cybercriminalité

La cyberviolence se manifeste principalement en ligne et peut passer par différents canaux numériques : les réseaux sociaux comme Snapchat, Instagram ou Facebook, ainsi que les jeux en ligne et les plateformes de jeux. Il est important de souligner que la cyberviolence ne se limite pas à l'espace numérique, mais peut entraîner des conséquences psychologiques, sociales ou physiques réelles.

Dans ce contexte, on utilise également le terme de « Nihilistic Extremist Violence ». Ce terme désigne une forme d'extrémisme lié à la violence où l'exercice de la violence n'est pas nécessairement lié à une idéologie politique ou religieuse cohérente.

Dans ce contexte, on mentionne notamment le soi-disant réseau 764. Selon les rapports des autorités de répression pénale, il s'agit de structures en ligne peu organisées dans lesquelles des mineurs sont manipulés, extorqués ou poussés à participer à des actes nuisibles ou pénalement répréhensibles. Les auteurs ciblent particulièrement les personnes vulnérables et utilisent la manipulation, la dépendance émotionnelle et la contrainte pour exercer un contrôle sur leurs victimes.

Aucun enfant ne doit rester seul

Développements de la cyberviolence au Luxembourg (BEE SECURE)

En général, nous avons enregistré une augmentation des contacts à la BEE SECURE Helpline. En 2024, 536 appels ont été reçus, contre 703 en 2025, soit une augmentation de 31,2%. De plus, nous avons reçu 494 demandes écrites en 2025.

Pour les appels téléphoniques, 54,8% des appelants étaient des femmes et 44,2% des hommes. 74 tiers-appelants ont contacté le service — il s'agit de personnes qui appellent pour un enfant ou un adolescent (parents, enseignants ou travailleurs sociaux).

Pour les demandes liées à la cyberviolence, les tendances suivantes ont été observées :

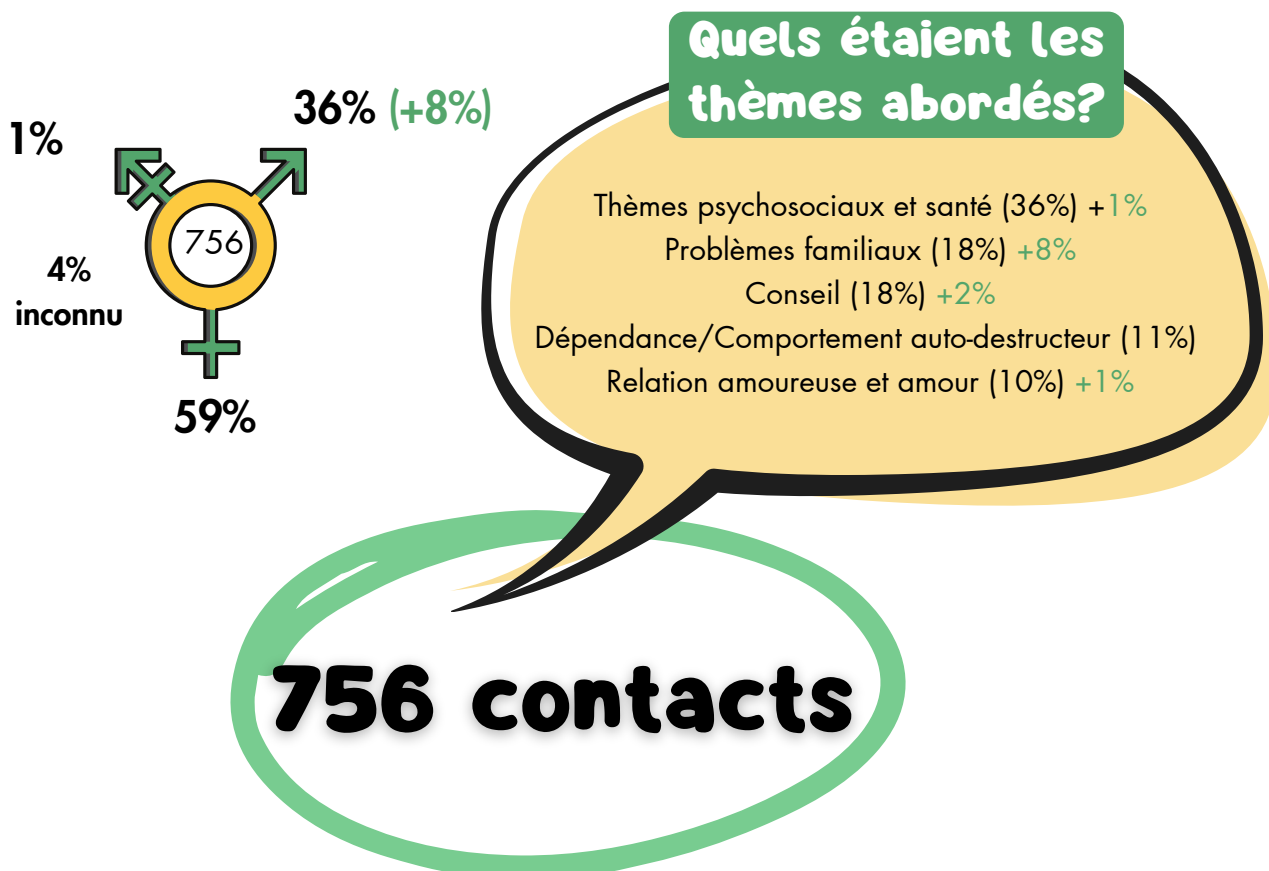
- Discours de haine: désigne toute forme d'expression incitant à la haine raciste, xénophobe, homophobe, religieuse, culturelle, sexiste ou à toute autre forme de haine discriminatoire, ou à la violence. Nous avons recensé 5 cas en 2025 et 10 cas en 2024.
- Cyberharcèlement: Il s'agit ici d'actes délibérés visant à insulter, menacer, humilier ou harceler autrui par le biais d'Internet et de la téléphonie mobile sur une longue période. Nous avons recensé 27 cas en 2025, contre 35 en 2024.
- Cybergrooming: décrit un processus par lequel un adulte, de manière anonyme ou sous une fausse identité, établit sur une longue période (plusieurs semaines ou plusieurs mois) une relation de confiance avec un mineur sur Internet, dans le but de le persuader de se livrer à des actes sexuels (en ligne et hors ligne). En 2025, 5 cas nous ont été signalés, contre 11 en 2024.
- NCSII: désigne le fait de créer, de publier ou de diffuser, ou de menacer de le faire, une image ou une vidéo à caractère intime sans le consentement des personnes qui y apparaissent. En 2025, nous avons recensé 8 cas de ce type, contre 7 en 2024.
- Sextortion: Il s'agit d'un chantage à l'aide de contenus à caractère sexuel (photos, vidéos). Les maîtres chanteurs réclament de l'argent, par exemple par e-mail, et menacent d'envoyer les images à des connaissances ou de les publier sur des plateformes si le paiement n'est pas effectué. En 2025, 56 cas nous ont été signalés, contre 51 en 2024.

Dans ces catégories, nous avons principalement reçu des signalements de la part d'adolescents ou de tiers, c'est-à-dire d'adultes appelant pour le compte de leurs enfants.

La catégorie « cybercriminalité » fait toutefois exception, car ce sont surtout des adultes qui nous ont contactés. Il s'agit principalement de fausses boutiques en ligne, d'e-mails de phishing, d'escroqueries, de vol de données par piratage, etc. Ce sont des sujets qui concernent surtout les adultes et moins les enfants et les adolescents. Nous avons enregistré 546 cas en 2025 et 352 cas en 2024.

Aucun enfant ne doit rester seul

Nous présentons ci-dessous quelques faits intéressants en un coup d'œil. Les évolutions présentées se rapportent toujours à une comparaison avec l'année précédente et concernent les enfants, les adolescents et les jeunes adultes jusqu'à 25 ans, tous services confondus (KJT, Elterntelefon (personnes qui appellent pour elles-mêmes), Online Help, Chatberodung et BEE SECURE helpline (par téléphone uniquement)).



Service le plus populaire



KJT

Kanner-
Jugendtelefon



351 contacts

Changements dans les catégories d'âge

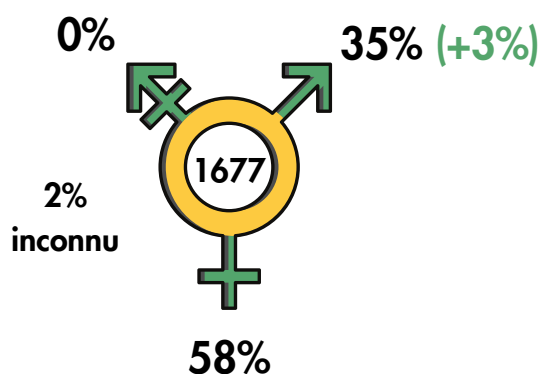


10-12 ans (+4%)

18-25 ans (+17%)

Aucun enfant ne doit rester seul

Ci-dessous, nous présentons des faits intéressants sur le champ. Les évolutions présentées se rapportent toujours à une comparaison avec l'année précédente et concernent l'ensemble de nos contacts qui se sont manifestés via l'ensemble de nos services (KJT, Elterentelefon (personnes qui appellent pour elles-mêmes), Online Help, Chatberodung, BEE SECURE helpline (par téléphone uniquement)).



Quels étaient les thèmes abordés?

Safer Internet	(37%)
Thèmes psychosociaux et santé	(20%)
Problèmes familiaux	(14%)
Conseil	(12%)
École/ Formation/ Profession	(7%)
Dépendance/ Comportement auto-destructeur	(6%)

1.677

- Safer Internet (**454 contacts**, dont 440 contacts nous sont parvenus via la BEE SECURE Helpline)
- Thèmes psychosociaux et santé (**329 contacts**, presque la moitié de ces contacts nous sont parvenus via l'Online Help)
- Conseil (**262 contacts**, 129 Online Help)
- Problèmes familiaux (**221 contacts**, 37% 116111 (+4%), 33% Elterentelefon, et 19% Online Help)
- Abus et Violence (**121 contacts**, dont 34% via l'Online Help)
- Dépendance et comportement auto-destructeur (**120 contacts**, dont 66% via l'Online Help (+7%))
- École/ Formation/ Profession (**83 contacts**, dont 43% via le 116111)

Aucun enfant ne doit rester seul

Après avoir abordé, dans les pages précédentes, le thème des abus et de la violence, nous allons maintenant examiner de plus près les évolutions observées dans les principales catégories suivantes : **les questions psychosociales et santé** (y compris la **dépendance et le comportement auto-destructeur**), ainsi que les **problèmes familiaux**.

Il convient de mentionner que plusieurs thématiques peuvent être abordées pour un même contact.

Questions psychosociales et santé (Questions psych. & santé) ainsi que dépendance/comportement auto-destructeur (dépendance/comportement auto-destructeur) (389 contacts à ce sujet)

Catégorie principale	Thème	2022	2023	2024	2025
Questions psychsoc. et santé	Problèmes psychologiques	121	180	116	103
Questions psychsoc. et santé	Appels de plaisanterie / Test	40	29	38	83
Questions psychsoc. et santé	Peur / anxiété	61	99	63	65
Questions psychosociales et santé	Pensées / intentions de suicide	121	146	67	56
Questions psychsoc. et santé	Solitude	47	63	59	38
Questions psychosociales et santé	Autodestruction	93	101	39	35
Questions psychsoc. et santé	Confiance en soi	61	63	26	25
Questions psychsoc. et santé	Deuil / perte / mort	6	14	21	20
Questions psychsoc. et santé	Autres questions personnelles	20	27	19	18
Questions psychsoc. et santé	Ennui	7	4	9	16
Questions psychsoc. et santé	Maladie / handicap / développement	22	19	6	16
Questions psychsoc. et santé	Corps / apparence	13	10	16	15
Questions psychsoc. et santé	Identité (p.ex. transsexuel)	9	4	28	10
Questions psychosociales et santé	Anorexie / boulimie	15	15	6	6
Questions psychsoc. et santé	Loisirs et hobbies	7	8	3	6

Problèmes familiaux (234 contacts à ce sujet)

Thème	2022	2023	2024	2025
Relation enfant-parent	183	166	138	151
Conflits entre parents / divorce	52	53	37	46
Interdictions / règles / avis	27	22	22	27
Désavantage / manque de soutien	57	27	18	20
Addiction, problèmes psychologiques, maladie physique d'un proche	20	16	8	20
Hébergement externe	5	10	8	14
Problèmes entre frères et sœurs	27	12	17	11
Autres famille	11	7	12	8
Deuil / perte de la famille	6	7	10	7
Soins / soutien des proches		1	1	3
Problèmes de pauvreté	3			

Relations publiques



Sur notre site web www.kjt.lu, vous trouverez tous les accès aux différents services. L'accès à l'Online Help et à la Chatberodung se fait via le site web. Nous informons également sur les heures d'ouverture, les apparitions publiques, les projets en cours et les formations des bénévoles. Des commandes de notre matériel peuvent également être passées via le site web.

Suivez-nous aussi sur [Facebook](#), [TikTok](#), [Instagram](#) et [YouTube](#).

TON OBJECTIF

- Mieux gérer l'anxiété et les situations stressantes
- Reprendre ou garder le contrôle sur toi-même et sur les événements
- Créer sa propre « trousse d'urgence » ou « boîte à outils »
- Se libérer de ses soucis

Toolbox


IMPORTANT


Tous les exercices ne conviennent pas à tout le monde


Pratiquer régulièrement les méthodes afin de mettre en place une routine


-> Plus vous vous familiarisez avec un exercice, plus celui-ci sera efficace.


8 conseils pour lutter contre l'anxiété


1. Méditation respiratoire 


2. Techniques de calcul et de comptage 


3. L'ABC du bien-être 

4. Poèmes, paroles de chansons 


5. Dire « stop » 

6. Mouvement 

7. Exercice d'imagination 

8. L'exercice 5-4-3-2-1 

-> IL S'AGIT DE FAIRE DE MANIÈRE CIBLÉE CE QUI TE FAIT DU BIEN !



4 NËTZLECH TIPPS ZUM SCHOULSTART

Reviséier a strukturéier no all Kuer deng Notten

Zeck net Froen ze stellen



Maach dir net ze vill Drock wéinst Prüfungen

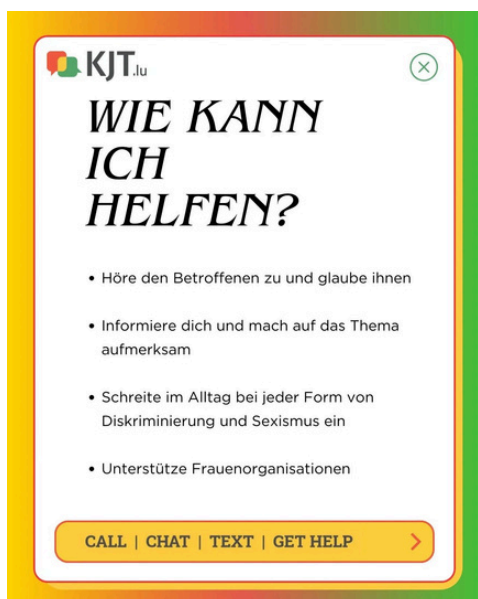
Erstell e Plang no dengem Tempo



Relations publiques



Sur nos réseaux sociaux, nous partageons régulièrement des stories et des publications. Nous abordons également des jours fériés internationaux, publions des citations encourageantes, informons sur nos différentes offres et donnons des aperçus passionnants des projets de nos partenaires. Nos conseillers de la Chatberodung ont activement contribué à la publication « Stop Violence Against Women (Mettons fin à la violence envers les femmes) ». Le domaine de la santé mentale nous tient particulièrement à cœur.



Relations publiques

DARKNESS INTO LIGHT LUXEMBOURG

Nous sommes fiers de pouvoir participer, en tant que partenaire caritatif — aux côtés de SOS Détresse et de La Ligue Luxembourgeoise d'Hygiène Mentale — à l'événement vraiment particulier Darkness Into Light Luxembourg (DILL). Chaque année en mai, la marche Darkness Into Light a lieu au Luxembourg. Aux premières heures du matin, nous nous mettons en route. Sur notre chemin, nous avons croisé de nombreuses bougies chauffe-plat, d'autres personnes qui ont eu, sous diverses formes, un contact avec la suicidalité.

Cet événement rassemble d'une manière vraiment particulière, donne de l'espoir et du courage. En 2025 également, nous avons été enthousiasmés par le nombre de participants et l'engagement des organisateurs. Avec cette « Marche de l'espoir », nous voulons briser le silence autour des problèmes de santé mentale en montrant à ceux qui se battent qu'ils ne sont pas seuls.

En 2025, le KJT était représenté avec de nombreux ambassadeurs lors de cet événement. Beaucoup de personnes nous ont abordés au stand et ont partagé des expériences personnelles touchantes. Le produit de la marche, partagé entre les trois ONG, contribue à ce que nous puissions créer du matériel pour les relations publiques.

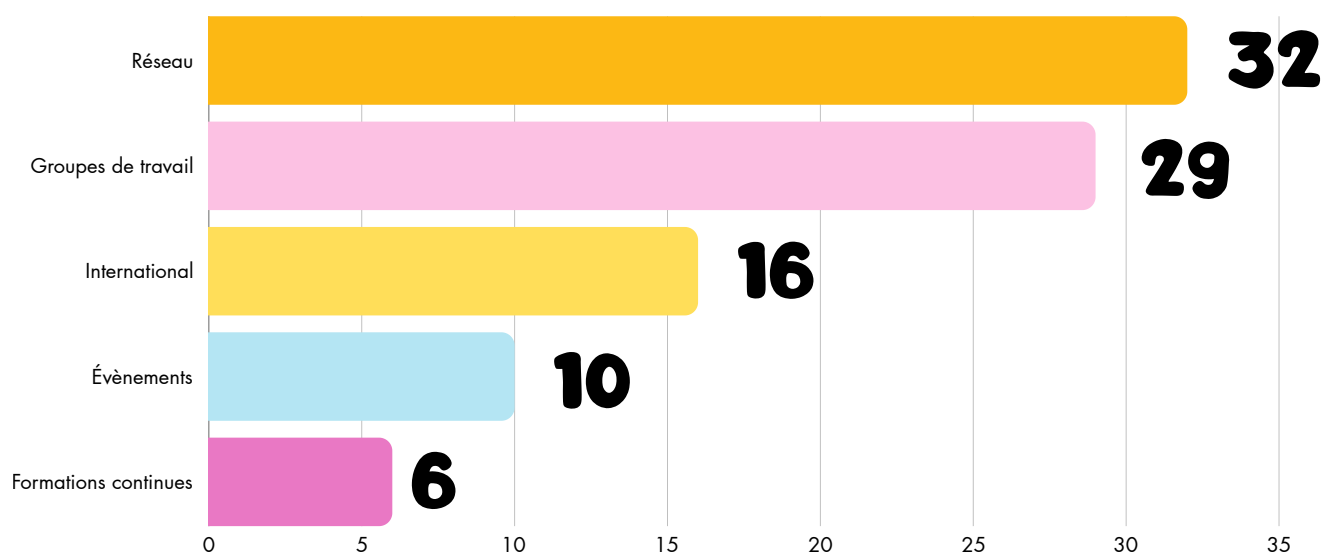
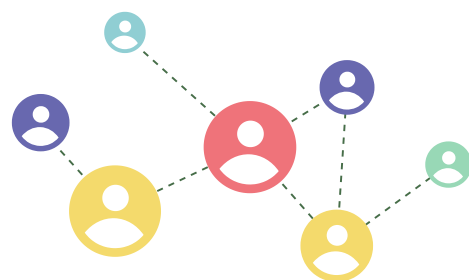


Relations publiques

ARTICLES SPÉCIALISÉS / INTERVIEWS 2025

- 06.01.2025: 100,7 – KJT Kanner-Jugendtelefon (Identité sexuelle)
- 20.01.2025: 100,7 – KJT Kanner-Jugendtelefon (Signaux d'alarme chez les adolescents)
- 20.01.2025: L'Essentiel – Victimes «d'arnacœurs», ils ont perdu plus de 100 000 euros
- 29.01.2025: wort.lu – De nombreux parents atteignent leurs limites: Où trouver de l'aide
- 03.02.2025: 100,7 – KJT Kanner-Jugendtelefon (Sexting)
- 06.02.2025: woxx.lu – Santé psychique: Un silence dangereux
- 11.02.2025: rtl.lu – Dans quelle mesure les jeunes sont-ils préparés aux dangers d'Internet?
- 17.02.2025: 100,7 – KJT Kanner-Jugendtelefon (Les peurs)
- 28.04.2025: 100,7 – KJT Kanner-Jugendtelefon (Questions à l'Elterentelefon)
- 12.05.2025: 100,7 – KJT Kanner-Jugendtelefon (Angoisses face à l'avenir)
- 26.05.2025: 100,7 – KJT Kanner-Jugendtelefon (Digital Detox vs. FOMO (Fear of Missing Out), c.-à-d. peur de passer à côté de quelque chose)
- 07.07.2025: 100,7 – KJT Kanner-Jugendtelefon (Sentiments de pression, stress et surcharge)
- 02.08.2025: rtl.lu – Quelles arnaques circulent le plus fréquemment et comment s'en protéger?
- 15.09.2025: 100,7 – KJT Kanner-Jugendtelefon (Activités de loisirs chez les adolescents)
- 26.09.2025: rtl.lu – Quand les enfants sont victimes de harcèlement ou deviennent harceleurs
- 27.10.2025: 100,7 – KJT (Diagnostics chez les adolescents)
- 08.12.2025: 100,7 – KJT Kanner-Jugendtelefon Questions sur le thème « Qui suis-je / Qui dois-je être / Qui veux-je être? »

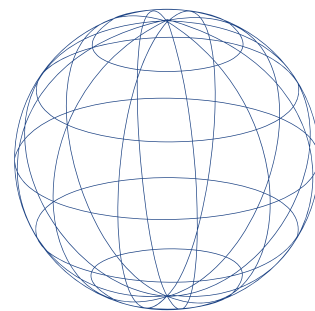
Réseautage (inter)national



En 2025 également, le réseautage national et international a été une priorité pour le KJT. Cela comprenait des échanges réguliers avec des organisations partenaires, des projets concrets, ainsi que la participation à des réunions spécialisées, à des formations continues et à des actions de sensibilisation, sans oublier l'apprentissage auprès de pairs dans un contexte tant national qu'international. De plus, le KJT a de nouveau participé activement à de nombreux groupes de travail et évènements.

Du nombre de réunions, on peut déduire que des rendez-vous ont été pris à plusieurs reprises avec certains partenaires.

Réseautage (inter)national



Un réseau international : L'union fait la force pour les enfants et les jeunes

KJT et ses services sont intégrés au niveau (inter)national. Cela implique une participation active aux réunions, ainsi qu'une collaboration et une formation continue en réunion (en présentiel ou en ligne).

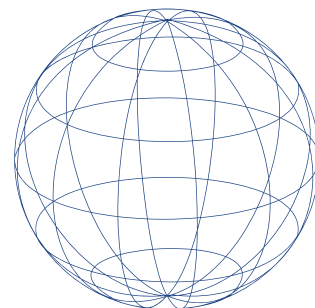


En 2025, nous avons rejoint l'International Network Against Cyber Hate (INACH, Réseau international contre la haine sur Internet), qui devient ainsi notre plus récent partenaire de coopération. Le KJT dispose désormais d'un partenaire compétent dans le domaine du discours de haine en ligne. Ce réseau complète bien notre statut de « signaleur de confiance » et nous permet d'élargir notre expertise dans ce domaine. La vision d'INACH est de parvenir à l'application des droits humains sur Internet grâce à une coopération transnationale, afin de rendre Internet plus humain.



CHI est un réseau mondial qui soutient la création et le travail des lignes d'assistance nationales pour enfants et adolescents, tout en contribuant à garantir leur qualité. Le travail de CHI repose sur le principe de la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant (UNCRC), qui souligne les droits des enfants à la vie privée et à la protection contre les atteintes. Le KJT est l'un des 49 membres fondateurs de Child Helpline International (2003).

Réseautage (Inter)national



Insafe est un réseau européen d'organisations nationales dont l'objectif est de promouvoir la sensibilisation à une utilisation sûre et responsable d'Internet parmi les enfants et les adolescents. La BEE SECURE Helpline fait partie du réseau Insafe, qui participe à des projets de sensibilisation et d'éducation. Dans l'esprit de la devise « Together for a better internet » (Ensemble pour un meilleur Internet), les membres de ce réseau collaborent au niveau européen en échangeant des informations. www.betterinternetforkids.eu

INHOPE

L'Internet ne connaît pas de frontières nationales. Pour une action efficace des services de signalement dans la lutte contre les abus sexuels en ligne des enfants, il est donc important d'être un réseau à l'échelle mondiale. Dans ce réseau, qui comprend désormais 54 services de signalement dans 50 pays, les hotlines, dont la BEE SECURE Stopline, peuvent transmettre des signalements relatifs à des contenus hébergés sur le territoire national au partenaire INHOPE compétent. Les signalements peuvent ainsi être traités dans le pays d'origine et le matériel supprimé le plus rapidement possible.

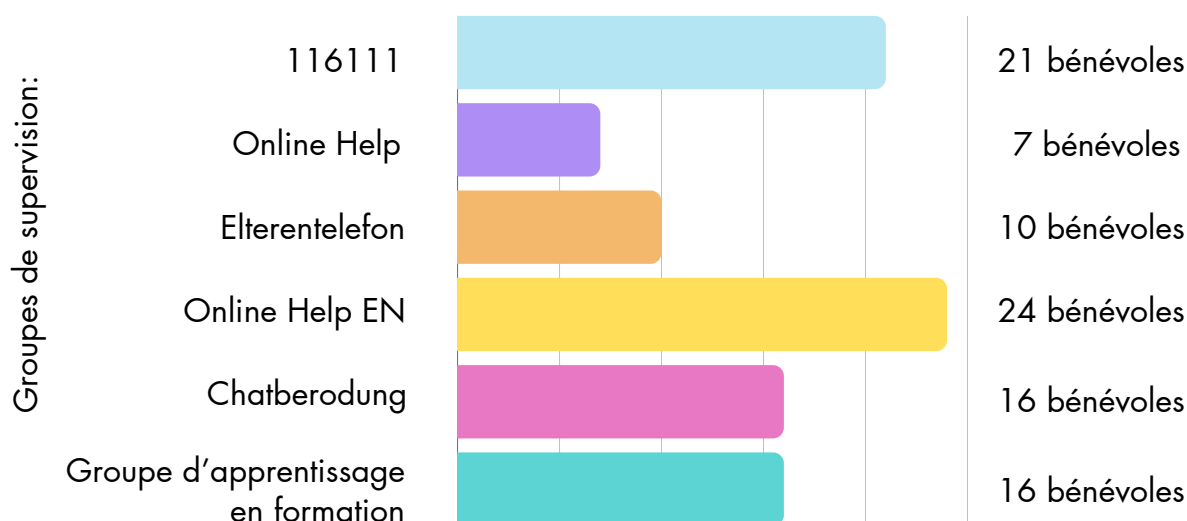
Formation continue et bien-être des bénévoles



La formation initiale et continue des collaborateurs bénévoles est une tâche fondamentale du KJT. C'est ainsi que nous garantissons la qualité de nos services. Les collaborateurs bénévoles, confrontés aux problématiques les plus diverses, sont préparés à leur travail de conseil et développent leur confiance dans l'accompagnement. En décidant de collaborer au KJT, ils se sont engagés sur la voie de l'apprentissage tout au long de la vie. La supervision, la formation et la formation continue sont obligatoires.

L'échange d'expériences professionnelles et le travail sur des études de cas sont des éléments importants des formations continues, car des possibilités d'action concrètes peuvent y être développées. Nos formations continues sont adaptées au public cible et interactives. Nous essayons toujours d'être à l'écoute des besoins et des souhaits des participants dans la mesure du possible.

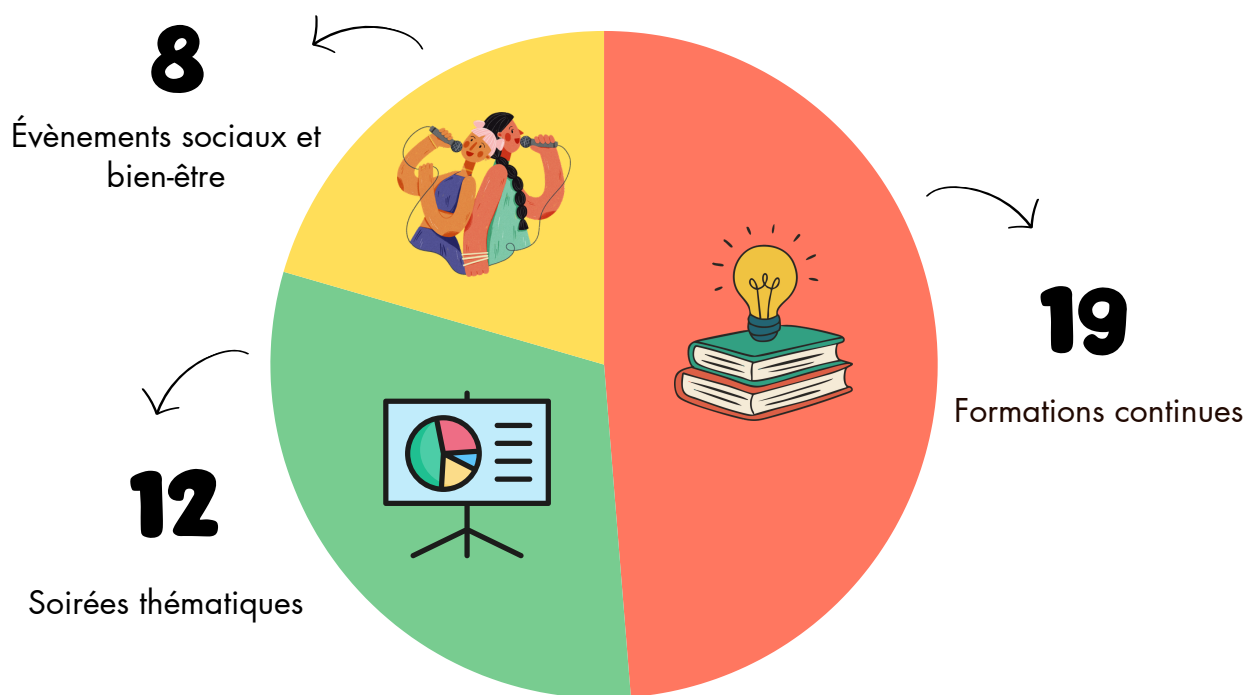
Les groupes de supervision du Kanner-Jugendtelefon et de l'Online Help anglophone ont été chacun subdivisés en 2 sous-groupes en raison de leur taille.



Formation continue et bien-être des bénévoles



Le sentiment d'appartenance à une communauté, le fait de rire ensemble et de partager de beaux moments nous tiennent particulièrement à cœur. Voici une liste des différentes soirées à thème, formations continues et événements sociaux que nous avons proposés cette année. Certaines de nos formations continues et soirées à thème sont également proposées en anglais.



Aider les autres sans se perdre de vue, (Cyber)harcèlement, dépression légère l'humeur dépressive, Envisager les défis d'un point de vue systémique, Je suis moi-même (l'estime de soi), Schémas interculturels, L'IA - Qu'est-ce que c'est exactement?, Parlons de l'interculturalité, Ma maison de vie a beaucoup de pièces, Métaphores - Images symboliques et langage imagé, Abus/Violence, Communiquer ensemble?, Radicalisation, Diversité sexuelle et modes de vie queer, Comprendre la neurodiversité, L'écoute - La gestion de conversations complexes



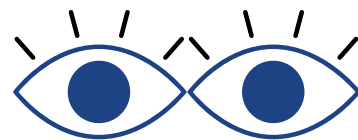
Alupse Cosmos, Introduction à la pleine conscience et à l'approche basée sur les forces, Introduction à la diversité de genre, Droit de la famille : droit spécifique du divorce et violence domestique, Parents à haut niveau de conflit – présentation du service ORIBeHo, Introduction au programme de parentalité positive, Le système scolaire luxembourgeois, La théorie polyvagale



Visite d'exposition à Schengen, Barbecue, Qigong, Inside Flow, Karaoké, Bal du mois de mai, Visite de Cinqufontaines, Visite de la Bibliothèque nationale

En ligne de mire

Déclaration de Livingstone



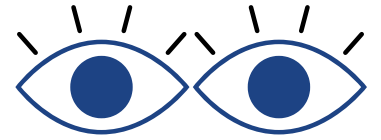
La **11e Consultation internationale de Child Helpline International** s'est tenue du 23 au 26 juin 2025 à Livingstone (Zambie) et a rassemblé des représentants de plus de 50 lignes d'assistance pour enfants et adolescents du monde entier. L'objectif de la conférence était l'échange d'expériences et la discussion sur les développements futurs dans le domaine de la protection de l'enfance et du travail des lignes d'assistance. Les thèmes centraux comprenaient notamment l'utilisation de l'intelligence artificielle pour soutenir le travail des lignes d'assistance, la santé mentale des enfants et des adolescents, ainsi que les possibilités de rendre les offres de soutien plus accessibles via les réseaux sociaux et les plateformes numériques. L'importance de la mesure d'impact, de la collecte de données et de la coopération internationale pour le développement des services de ligne d'assistance a également été soulignée. Le KJT a pu représenter l'Europe sur l'un des panels dans le domaine de la santé mentale. Le KJT est d'ailleurs l'un des 49 membres fondateurs de Child Helpline International (2003).

Guidés par la Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant, divers instruments régionaux relatifs aux droits de l'enfant et les objectifs de développement durable, nous reconnaissons le rôle indispensable des lignes d'assistance téléphonique pour enfants dans la protection de ces droits. Nous sommes inspirés par le courage et la résilience des enfants et des jeunes, en particulier par leur bravoure lorsqu'ils s'adressent aux lignes d'assistance téléphonique pour enfants afin de partager leurs préoccupations et leurs expériences et de demander de l'aide.

Face à l'évolution des défis – notamment la crise de la santé mentale et ses répercussions sur les enfants et les adolescents à travers le monde, la violence à l'encontre des enfants et les dangers liés à Internet –, nous reconnaissons la nécessité urgente de renforcer et de développer les services d'assistance téléphonique pour enfants à l'échelle mondiale.



Déclaration de Livingstone



Nous, membres du réseau Child Helpline International pour les lignes d'assistance aux enfants, réaffirmons, à l'occasion de la 11e Consultation internationale des lignes d'assistance aux enfants en juin 2025 à Livingstone, en Zambie, notre engagement indéfectible envers les droits et le bien-être des enfants et des adolescents dans le monde.

1. Accès universel aux lignes d'assistance aux enfants

Nous nous engageons à faire en sorte que chaque enfant et chaque adolescent ait accès à une ligne d'assistance nationale, gratuite, multicanale (le cas échéant), disponible 24h/24 et 7j/7. Compte tenu du fait que les enfants et adolescents dans plus de 50 pays n'ont actuellement pas accès à ces services essentiels, nous nous engageons à travailler avec les gouvernements et les décideurs politiques, les organisations internationales et les donateurs, les représentants de la société civile et les chefs de communauté ainsi que le secteur des technologies et des télécommunications pour créer des lignes d'assistance là où il n'en existe pas encore, et pour renforcer les services existants.

2. Participation des enfants et des adolescents

Nous rechercherons et encouragerons activement la participation et l'engagement des enfants et des adolescents dans toutes les initiatives liées au développement et à l'exploitation des lignes d'assistance aux enfants.

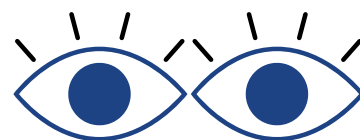
3. Priorité à la santé mentale et au bien-être

Face à la plus grande crise de santé mentale des enfants et des adolescents depuis des décennies, aggravée par les incertitudes politiques mondiales et les pressions sociales, nous nous engageons à améliorer les capacités des lignes d'assistance aux enfants pour offrir un soutien psychologique et/ou psychosocial immédiat, des conseils et des orientations. Nous plaiderons pour l'intégration des services de santé mentale dans les systèmes nationaux de protection de l'enfance, promouvoir des stratégies d'intervention précoce et reconnaitrons l'importance de la santé mentale des adolescents dans la société de la connaissance mondiale.

4. Lutte contre la violence envers les enfants

Face au fait que la violence sous toutes ses formes — physique, sexuelle, psychologique et négligence — continue d'affecter des millions d'enfants et d'adolescents dans le monde, nous réaffirmons notre rôle dans la prévention, la détection précoce et la réponse. Nous plaiderons pour une coopération intersectorielle renforcée et veillerons à ce que les lignes d'assistance aux enfants soient bien équipées pour fournir un soutien complet.

Déclaration de Livingstone



5. Lutte contre les dangers en ligne

Dans un monde de plus en plus numérique, marqué par des avancées technologiques rapides, nous nous engageons à protéger les enfants et les adolescents contre les risques en ligne tels que le cyberharcèlement, l'exploitation et les abus, ainsi que la confrontation avec des contenus nuisibles.

6. Pratiques traditionnelles néfastes

Nous réaffirmons notre engagement en faveur de l'élimination des pratiques néfastes qui touchent les enfants dans le monde, notamment les mariages d'enfants, les mutilations génitales féminines et le travail des enfants.

7. Maintien d'une prise en charge centrée sur l'humain à l'ère de l'IA

Alors que la révolution actuelle de l'IA transforme rapidement chaque aspect de notre vie, nous nous engageons à promouvoir une utilisation éthique et responsable de ces technologies au sein des systèmes de protection de l'enfance et des lignes d'assistance aux enfants, l'IA devant être développée selon une approche « Safety-by-Design » qui place en premier plan la transparence, la responsabilité et le bien-être des enfants et des adolescents. L'IA comporte certes des risques évidents, mais offre également des opportunités considérables pour améliorer le bien-être des enfants. Nous nous engageons pour une intégration soigneuse et une évaluation régulière des outils d'IA, afin de nous assurer qu'ils améliorent et ne compromettent pas la protection des enfants. Nous travaillerons activement avec le secteur technologique pour nous assurer que l'IA complète et renforce, mais ne remplace pas, la fonction de protection importante des professionnels formés et des bénévoles.

Nous rejetons toute forme de guerre et d'agression et demandons aux chefs d'État et de gouvernement de résoudre pacifiquement les conflits.

Perspectives



Comme le rapport d'activités l'a montré, les défis croissent — et le KJT avec eux. Que ce soit le sous-domaine KJT ou BEE SECURE, dans les deux, nous nous consacrerons au cours des prochaines années au thème de l'intelligence artificielle. Les priorités seront différentes, mais l'objectif commun sera de protéger au mieux la santé mentale des enfants et des adolescents. Parallèlement, nous le ferons sur la base commune d'un conseil humain bienveillant. Nous formerons tant les professionnels que les bénévoles dans ces domaines et échangerons nos expériences, ce qui représente une autre force du KJT : 110 bénévoles ne s'impliquent pas seulement dans les différents services, mais sont également des moteurs importants pour l'émergence de nouveaux sujets et constituent ainsi la dynamique qui contribue en permanence à l'amélioration de nos services. Outre les formations continues thématiques, il reste également important de soutenir nos bénévoles avec des offres de santé mentale et de célébrer ensemble les succès.

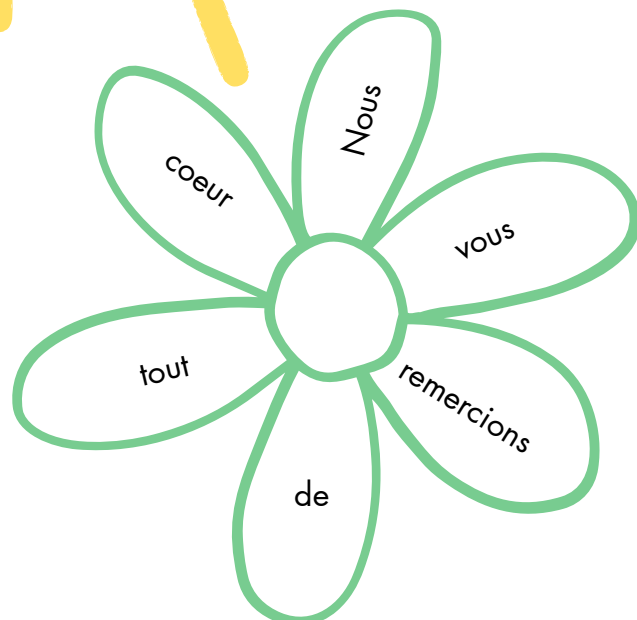
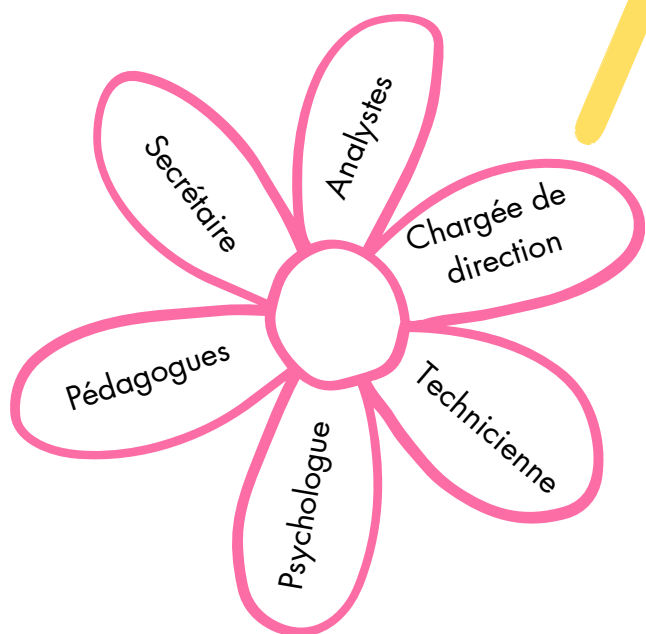
En 2026, un nouveau service verra le jour : le Kanner-Jugendtelefon anglophone sera ouvert. Les services existants seront adaptés aux nouveaux développements et améliorés qualitativement. Dans notre secteur des réseaux sociaux, nous continuerons à mettre l'accent sur les thèmes de la santé mentale. Nous recueillerons également des impulsions et répondrons de manière flexible aux nouveaux défis.

Nous nous réjouissons de vous accueillir à nouveau comme lecteurs l'année prochaine! Suivez-nous sur notre site web et les réseaux sociaux.

L'équipe

Membres de l'équipe professionnelle

110
bénévoles*



*De nombreux bénévoles sont actifs dans plusieurs domaines

Travail Bénévole

Intéressé par une collaboration bénévole ?

Tous les collaborateurs bénévoles du KJT participent à une formation de base. La formation de base comprend 70 heures et environ 50 heures de stage.

La formation de base repose sur trois piliers :

- Posture du conseiller et techniques de conversation
- Connaissances psychologiques et pédagogiques
- Connaissance des services de conseil et d'aide au Luxembourg

Le stage qui suit se compose de deux phases :

- Écoute de conversations
- Premiers entretiens personnels accompagnés d'un mentor

Si vous êtes intéressé(e) ou curieux(se) d'en savoir plus, inscrivez-vous via le formulaire de contact sur notre site web.

Une nouvelle formation de base en langue luxembourgeoise et anglaise débutera vraisemblablement en 2027.



Dons



Nous remercions chaleureusement toutes les personnes qui ont soutenu le travail du KJT par leur don. Ces dons nous permettent parfois de sortir des sentiers battus.

Pour soutenir notre travail par un don, voici notre numéro de compte :
BCEELULL ; LU16 0019 1300 0412 6000 ; Caritas J ET F / KAJUTEL

Nous remercions également chaleureusement toutes celles et ceux qui ont enrichi le travail au KJT cette année, souvent avec un engagement extraordinaire. Vous avez rendu un service important aux enfants, aux adolescents et à leurs parents, à la société.

Stronger Together!



un service de



dans le cadre d'une convention avec



CAMF CSF AI 202504/01 & CAMF FSE AI 202504/01