

Meine 5-jährige hört einfach nicht, was ich ihr sage. Was kann ich tun?

Nous sommes séparés et maintenant nos enfants ne veulent plus voir leur maman parce qu'elle les frappe.

Eine Freundin hat mir erzählt, dass meine Tochter Gras raucht. Was soll ich machen?

Meine Stieftochter will nichts mehr essen, was kann ich da tun?

Je suis divorcée. Le père de mes quatre enfants ne s'en est pas occupé pendant longtemps. Depuis qu'il a repris le contact, la petite de 4 ans se plaint de ce qu'il l'embrasse d'une façon qui lui est désagréable. Que dois-je faire ?

Ma fille de 13 ans n'est pas rentrée depuis hier.

Comment mettre des limites à mon fils de 7 ans, sans lui donner des claques?

Meine Tochter ist 11 Jahre und wird in der Schule immer von einem Jungen gehänselt.

J'ai des problèmes avec mon fils de 18 ans. Depuis presque un an, il se comporte d'une façon complètement inacceptable. Il est agressif, et hier il a failli battre son père.

Mein Enkel ist sechs Jahre. Ich mache mir große Sorgen. Seine Mutter ist Alkoholikerin und er ist jetzt schon der Schläger in der Klasse...



elterentelefon  
écoute parents

« elterentelefon – écoute parents » est un service du 12345 KANNER-JUGENDTELEFON  
Das elterentelefon ist ein spezielles Angebot des 12345 KANNER-JUGENDTELEFON

BP 35 L-5801 HESPERANGE contact@kjt.lu [www.kjt.lu](http://www.kjt.lu)

Agrément ministériel: EF/SFCA/007

Vous voulez nous soutenir ? Sie möchten uns unterstützen? Comptes don / Spendenkonto:  
BCEELULL: IBAN LU16 0019 1300 0412 6000 Caritas J+F asbl KAJUTEL

kanner  
jugend  
telefon

Pour les dons fiscalement déductibles - Mention "Kajutel" sur un des comptes suivants:

IBAN LU34 1111 0000 2020 0000 Fondation Caritas  
IBAN LU52 1111 0051 5211 0000 Fondation Kannerschlass  
IBAN LU52 1111 0000 1111 0000 Croix-Rouge Luxembourgeoise  
IBAN LU51 1111 0008 3660 0000 Ligue luxembourgeoise de Prévention et d'Action médico-sociales

Visitez notre page-web /  
Besuchen Sie unsere Internetseiten

[www.kjt.lu](http://www.kjt.lu)

Conseils et informations par Internet /  
Beratung und Information im Internet

Berodung an Informatioun  
fir Elteren. **Anonym a vertraulich.**  
Conseil et Information pour  
Parents. **Anonyme et confidentiel**



elterentelefon  
écoute parents  
26 64 05 55

## Les buts du « elterntelefon – écoute parents »

« elterntelefon – écoute parents » est un service d'écoute, de conseil et d'information par téléphone, facile d'accès, compétent et anonyme.



Il s'adresse aux parents, grands-parents ou à toute autre personne en relation avec des enfants pour toutes questions concernant leur éducation et leur bien-être.

Vous y trouverez une écoute attentive et respectueuse, des conseils et des

## Ziele des Elterntelefon

Das Elterntelefon ist ein telefonisches Gesprächs-, Beratungs- und Informationsangebot, das Eltern und andere Interessierte in den oft schwierigen Fragen der Kindererziehung schnell, kompetent und anonym unterstützt.

Es bietet Eltern, Großeltern und jedem, der mit Kindern oder Jugendlichen zu tun hat, Gespräche und Beratung in Fragen der Erziehung, Unterstützung und Anregung in belastenden Situationen.

Im Vordergrund stehen nicht die Intervention, sondern die Klärung, die Orientierung, die Information und die Selbstverantwortung. Das Elterntelefon

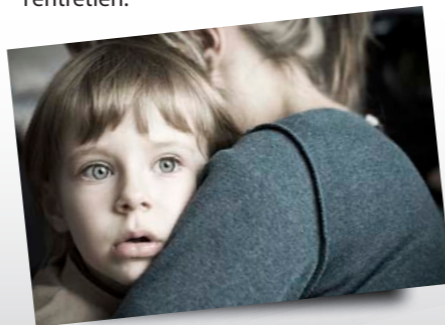


informations qui vous feront avancer, du soulagement dans les moments difficiles.

Vos interlocuteurs sont des collaborateurs professionnels et bénévoles spécialement formés à l'écoute.

Tous les conseillers participent régulièrement à des réunions de supervision et des séminaires de formation continue.

Toute personne qui appelle, peut rester anonyme et les écoutants veillent strictement à la confidentialité de l'entretien.



baut den Eltern Brücken im Kontakt mit ihren Kindern oder zu anderen Hilfseinrichtungen.

Ihre Gesprächspartner(innen) am Elterntelefon sind gut ausgebildete hauptamtliche und freiwillige Mitarbeiter(innen).

Alle Berater(innen) erhalten, begleitend zu ihrer Tätigkeit am Elterntelefon, regelmäßige Supervisionen und Fortbildungen.

Selbstverständlich sind (ebenso wie am 12345 Kanner-Jugendtelefon) alle Gespräche am Elterntelefon anonym und vertraulich. Alle Berater(innen) verpflichten sich zur Verschwiegenheit.

Vous pouvez nous joindre au numéro **26 64 05 55** du lundi au vendredi de 9:00 à 12:00, les mercredis de 16:00 à 19:00

Das Elterntelefon ist unter der Rufnummer **26 64 05 55** zu erreichen. Montags bis freitags 9:00 - 12:00, Mittwochs von 16:00 - 19:00

## Parlez-en !

- Si le développement de votre enfant vous fait souci
- S'il y a des problèmes à la crèche, au foyer ou à l'école
- Si vous doutez de vos capacités parentales
- S'il y a des conflits dans la famille
- Si vous voulez parler en toute sérénité avec une tierce personne
- Si vous avez besoin d'une information
- Si vous n'avez personne à qui parler
- .....

## Sie können einfach anrufen:

- wenn Sie sich Sorgen um die Entwicklung Ihres Kindes machen
- wenn es Probleme in der Krippe, in der Kindertagesstätte oder in der Schule gibt
- wenn es Streit in der Familie
- wenn Sie in Ruhe mit jemandem sprechen wollen
- wenn Sie Fragen zur „richtigen“ Erziehung haben
- wenn Sie konkrete Informationen benötigen
- wenn Sie nicht wissen, wer der richtige Ansprechpartner ist
- .....

